

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Анапское взморье»

Р.В. Семихатский
«01» апреля 2025 года



ПРАВИЛА

посещения SPA-Центра «ВОДА», уличных бассейнов в отеле
«Fioleto Family Resort Ultra All Inclusive Анапа Miracleon 4*»

Настоящие Правила составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

Термины и определения:

«Отель» - отель «**Fioleto Family Resort Ultra All Inclusive Anapa Miracleon 4***» (далее по тексту – Отель)

«Владелец» - ООО «Анапское взморье» (ОГРН 1102301000218, ИНН 2301073119), расположенное по адресу: г. Анапа, пр-т. Пионерский, д.253-1, стр.13 (далее по тексту - Общество)

«Комплекс» - «**SPA – Центр «ВОДА»**» (далее по тексту — Комплекс / SPA), подразделение Отеля, расположенное по адресу: г. Анапа, пр-т Пионерский, д.253-1, включающее в себя помещения и инфраструктуру всей аква-термальной зоны Отеля (в том числе уличных бассейнов), тренажерного зала, а также зоны отдыха и предоставления индивидуальных коммерческих услуг Комплекса.

«Посетитель Комплекса» - физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин либо лицо без гражданства), проживающее в Отеле на основании приобретенной путевки и имеющее карту гостя установленного Отелем образца или браслет, а также лицо, не проживающее в отеле, получающее услуги Комплекса на условиях гостевого посещения за отдельную плату.

«Карта гостя Отеля» — карта установленного образца, содержащая электронно-цифровую информацию - электронный ключ, предоставляющий доступ Гостя в Отель и подтверждающий право Гостя на пользование всеми услугами Отеля, включая услуги Комплекса, в течение оплаченного периода.

«Браслет/ключ» – браслет установленного образца, содержащий электронно-цифровую информацию - электронный ключ, предоставляющий доступ Гостя в Отель и подтверждающий право Гостя на пользование всеми услугами Отеля, включая услуги Комплекса, в течение оплаченного периода.

«Бумажный браслет» - брендированный бумажный браслет установленного в Отеле формы и цвета, покрытый защитной водоотталкивающей пленкой, предоставленный Посетителю для доступа на территорию Отеля в связи с приобретением услуги гостевого посещения, подтверждающий право его обладателя на пребывание в Отеле и Комплексе и получение оплаченных услуг в течение дня. Бумажный браслет действителен только в течение дня даты выдачи и на период предоставления оплаченных услуг в Отеле; бумажный браслет одноразового исполнения, после использования подлежит утилизации. По усмотрению Отеля возможно применение бумажных браслетов нескольких цветов под разный вид услуг, категорию пользователей, время предоставления услуг и т.п.

«Гостевое посещение (Day Use)» — единоразовое пребывание в Отеле с 08:00 до 20:00, и включающее в себя право пользования всеми услугами Отеля, включая услуги Комплекса, пользование инфраструктурой и иными услугами отеля (отдельные услуги могут предоставляться за дополнительную плату), за исключением предоставления номера. Конкретный перечень услуг, входящих в стоимость «Гостевого посещения» устанавливается Отелем и указывается на сайте Отеля.

«Коммерческие услуги, предоставляемые в Комплексе» - индивидуальные услуги Комплекса за отдельную плату по установленному Прайс-листу: массажи, услуги салона красоты и т. д.

Получить информацию о местонахождении органа по защите прав потребителей, а также ознакомиться с нормативной документацией можно на информационных стендах Комплекса, на информационной стойке Службы Приема и размещения Отеля и в Комплексе.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют основы, условия и порядок посещения Комплекса и уличных бассейнов, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех Посетителей Комплекса (включая посетителей уличных бассейнов и получателей индивидуальных услуг).

1.2. Для лиц, приобретающих услуги Комплекса (Гостевое посещение, индивидуальные услуги SPA и т.п.), настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению «SPA – Центр «ВОДА» отеля «Fioleto Family Resort Ultra All Inclusive Anapa Miracleon 4*».

1.3. Настоящие правила распространяются на всех посетителей Комплекса. Принимая решение посетить Комплекс, посетитель безусловно соглашается следовать настоящим правилам и неукоснительно руководствоваться ими при получении услуг Комплекса. Пользование услугами Комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед посещением Комплекса, посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека, карты гостя или браслета, дающего право на посещение Комплекса, а равно оформление и подписание анкеты Гостя/Посетителя, является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать и также обеспечить соблюдение Правил всеми сопровождаемыми лицами.

1.4. Право посещения Комплекса предоставляется гостям, проживающим в отеле, и посетителям, не проживающим в Отеле, но оплатившим полную стоимость соответствующей услуги, включающей посещение Комплекса и/или предоставление индивидуальных коммерческих услуг Комплекса. Стоимость услуг, предоставляемых Комплексом (в случаях, когда они не включены в стоимость услуг пребывания в Отеле и приобретаются отдельно), устанавливается в прейскуранте.

1.4.1. Право гостей на проход в Комплекс и пользование услугами (за исключением посещения для получения коммерческих услуг) подтверждается наличием браслета/ключа (или бумажного браслета в случаях, предусмотренных настоящими Правилами) либо карты гостя Отеля. При входе в Комплекс сотрудники Комплекса вправе потребовать у гостя предъявить его браслет/ключ либо карту гостя Отеля, и при их отсутствии либо отказе предъявить — не допустить в Комплекс.

1.4.2. При посещении Комплекса посетителем, не проживающим в Отеле, оплата услуги Гостевого посещения производится на ресепшн Отеля. При этом посетителям разъясняются условия посещения Комплекса, права и обязанности посетителя; на каждого посетителя оформляется анкета (по форме, согласно Приложению 1 к настоящим Правилам), в которой они расписываются о принятых на себя обязательствах, в том числе соблюдать настоящие Правила.

После оплаты посетителем Гостевого посещения посетителю выдается брендируемый бумажный браслет установленной формы и цвета.

Далее сотрудник службы приема и размещения приглашает на ресепшн Отеля сотрудника Комплекса, который должен сопроводить посетителя в Комплекс для дальнейшего предоставления услуг Комплекса.

1.4.3. Выданный посетителю бумажный браслет подтверждает право посетителя на пребывание в Комплексе и пользование услугами Комплекса (на Гостевое посещение либо на получение коммерческих услуг Комплекса). Бумажный браслет должен постоянно находиться на руке посетителя, и в любой момент должен быть предъявлен по требованию сотрудников Комплекса; его отсутствие (при неподтверждении оплаты услуг Комплекса) может стать достаточным основанием для выдворения такого лица за пределы Комплекса и Отеля.

1.4.4. Оплата коммерческих услуг Комплекса (кроме Гостевого посещения) производится на ресепшн Комплекса.

В случаях посещения Комплекса посетителем, не проживающим в Отеле, для получения коммерческих услуг Комплекса, сотрудник службы приема и размещения приглашает на ресепшн Отеля сотрудника Комплекса, который должен сопроводить посетителя в Комплекс для дальнейшего оформления, оплаты и предоставления соответствующей коммерческой услуги Комплекса.

1.4.5. После окончания предоставления услуг в Комплексе сотрудник Комплекса должен проводить посетителя до выхода из отеля.

1.4.6. Если после посещения Комплекса посетитель желает посетить коммерческий ресторан Отеля, сотрудник Комплекса приглашает администратора соответствующего ресторана или администратора СПИР, который проводит посетителя до желаемого ресторана или проводит экскурсию по ресторанам Отеля. Условия предоставления посетителям услуг ресторанами Отеля (включая порядок и условия дальнейшего пребывания на территории Отеля, время пребывания в ресторане и т.п.) настоящими

Правилами не регламентируются, и будут определяться Правилами проживания в Отеле и иными применимыми документами Исполнителя, определяющими условия предоставления таких услуг.

1.5. Расчет за услуги Комплекса производится перед началом посещения (за исключением гостей, проживающих в Отеле и оплативших услуги проживания, включающие в себя посещение Комплекса). Предоставление неоплаченных услуг в Комплексе не допускается; в таких случаях, при отказе внесения оплаты, посетители подлежат немедленному выдворению из Комплекса. При этом Отель вправе предъявить требование об оплате стоимости фактического пребывания такого посетителя и возмещения иных причиненных убытков.

1.6. Время работы Комплекса для гостей, проживающих в Отеле, круглосуточно, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом.

Круглосуточный режим работы не распространяется на отдельные зоны Комплекса (бассейны, фитнес-центр, массажные кабинеты и пр.), которые работают по специальному установленному для них графику.

Для посетителей Комплекса, не являющихся гостями Отеля, время пребывания в Комплексе ограничено, согласно действующим условиям посещения Комплекса посетителями и утвержденному прейскуранту. При этом предельное время до которого такие посетители могут находиться в Комплексе установлено в п.1.8 настоящих Правил.

1.7. В Комплексе предусмотрена выдача полотенец посетителям по специальным картам: на одну карту одно полотенце. Указанные карты выдаются на стойке регистрации при заселении в отель. После посещения Комплекса, посетитель сдает сотруднику Комплекса использованное полотенце и получает обратно свою карту, которую необходимо сдать при выселении из отеля. Посетителям, пришедшим на Гостевое посещение, предоставляется Халат и два полотенца.

Посетители, проживающие в Отеле, должны использовать халаты, имеющиеся в номере Отеля.

1.8. Посетители, пользующиеся услугой Гостевого посещения, обязаны покинуть Комплекс до 20 часов. Администрация Комплекса вправе отказать в Гостевом посещении Комплекса посетителям, пришедшим на территорию комплекса менее чем за 1,5 часа до закрытия.

1.9. Находясь на территории Комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

1.10. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории Комплекса, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении Комплекса остальным желающим, в том числе отдыхающим в отеле, до появления в Комплексе свободных мест. Для регулирования количества посетителей администрация вправе вести посещение Комплекса по предварительной записи.

1.11. Гостевое посещение Комплекса – дает право на одно посещение в день оплаты услуги. При покупке подарочного сертификата, дата и время посещения устанавливается согласно условиям сертификата. В случае покидания территории Комплекса, услуга Гостевого посещения Комплекса считается предоставленной (независимо от времени фактического пребывания). При желании посетителя посетить Комплекс повторно в этот же день, такому посетителю необходимо повторно оплатить услугу Гостевого посещения.

Администрация вправе по своему усмотрению определять условия посещения Комплекса, в том числе вводить, изменять и/или исключать данную услугу.

1.12. При оказании услуги Гостевое посещение Комплекса, с момента получения права доступа к раздевалке, бассейну и парным, услуга считается предоставленной Посетителю в полном объеме, независимо от продолжительности времени нахождения в Комплексе. При Гостевом посещении Комплекса посетитель самостоятельно определяет время своего пребывания в рамках возможного времени посещения Комплекса; при этом оплаченная стоимость услуг Гостевого пребывания в Комплексе перерасчету не подлежит ни при каких обстоятельствах. Администрация вправе устанавливать ограничение возможного времени посещения по Гостевому визиту на свое усмотрение.

При предоставлении коммерческих услуг/процедур в Комплексе условия оказания таких услуг/процедур (включая продолжительность процедуры) определяются Прайс-листом. Стоимость предоставленной услуги/процедуры перерасчету не подлежит ни при каких обстоятельствах.

1.13. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и предметов, оставленных без присмотра в халатах, шкафах и на территории Комплекса.

1.14. После окончательного расчета за услуги проживания в Отеле (выезд из Отеля), посещение Комплекса осуществляется за дополнительную плату, согласно прейскуранту.

1.15. Администрация оставляет за собой право по своему усмотрению (в одностороннем порядке):

- Закрывать какой-либо бассейн или отдельные зоны бассейна для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
- Закрывать бассейн или отдельные его места для организации спортивных либо иных мероприятий;
- Изменять сроки работы Комплекса и его отдельных зон/залов, ограничивать посетителей в использовании оборудования Комплекса при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
- Исключать и/или добавлять перечень услуг Комплекса.

При этом такое односторонне изменение условий предоставления услуг Комплекса не может свидетельствовать о неполном предоставлении услуг Комплексом и ни при каких обстоятельствах не влечет уменьшения (перерасчета) стоимости данных услуг.

1.16. Несовершеннолетние дети должны всегда находиться под надзором (присмотром) их родителей (усыновителей, опекунов, попечителей, законных представителей несовершеннолетних) или уполномоченных представителей, иных сопровождающих лиц (сопровождающие лица). Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут указанные лица.

1.17. Не допускается передвигаться по территории Комплекса босиком, или в уличной обуви.

1.18. При малейших недомоганиях и/или травмах, посетитель должен прекратить пользование услугами Комплекса и обратиться к медицинскому работнику отеля. За своевременное прекращение пользования услугами Комплекса несовершеннолетних лиц при их недомоганиях и/или травмах отвечают их законные представители и иные сопровождающие лица.

1.19. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья (а в отношении несовершеннолетних — законный представитель несовершеннолетнего либо сопровождающее его лицо) при пользовании любыми услугами Комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами Комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненный вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья (либо сопровождаемого ребенка) и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами Комплекса (допустил к услугам Комплекса сопровождаемого ребенка), несмотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель, а в отношении несовершеннолетних — законный представитель несовершеннолетнего либо сопровождающее его лицо.

1.20. В случае необходимости, работник Комплекса вправе рекомендовать посетителю пройти медицинский осмотр в медицинском кабинете (медпункте) отеля.

Медицинская сестра Комплекса (отеля) имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя независимо от наличия у него медицинской справки из медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний, медсестра или сотрудник Комплекса имеет право не допустить посетителя в бассейн (запретить пользование бассейном). Стоимость посещения при этом не пересчитывается и не компенсируется.

1.21. В целях безопасности посетителей, на территории Комплекса ведется видеонаблюдение, в том числе со звуком (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок, душевых, туалетов). Записи с камер видеонаблюдения посетителям комплекса не предоставляются.

1.22. Гости Комплекса обязаны соблюдать чистоту и порядок на территории Комплекса, мусор необходимо выбрасывать в предусмотренные для этого корзины.

1.23. Посетители Комплекса обязаны бережно относиться к имуществу Комплекса и любых третьих лиц, не допуская его хищение, порчу, повреждение, уничтожение.

1.24. Посетители Комплекса обязаны соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для себя и/или окружающих.

ОТЕЛЬ не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества посетителей Комплекса, оставленных без присмотра.

ОТЕЛЬ не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и/или имущества посетителей Комплекса последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения посетителем требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Комплекса.

1.25. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс.

1.26. В случае невозможности оказания услуг, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки гидроустановки и др. (за которые Комплекс не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются.

1.27. В посещении Комплекса может быть отказано посетителю, нарушающему настоящие Правила, поведение которого может представлять собой угрозу общественному порядку и безопасности в Комплексе (как для самого посетителя, так и любых иных лиц) и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения, морали и нравственности.

1.28. В случае неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в г. Анапа по заболеваниям (согласно предписания уполномоченного контролирующего государственного органа), в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний, посещение Комплекса может быть ограничено или запрещено.

Раздел 2. На территории Комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.1. Посещение детей до 16 лет без сопровождения законных представителей либо иных сопровождающих несовершеннолетних лиц. Оставлять их без надзора и контроля.

2.2. Проносить еду и напитки во все зоны (на ресепшн, в зону бассейна, массажную зону и зону парных). На территории Комплекса разрешены к употреблению еда и напитки, приобретенные в фитобаре и только на территории фитобара, в специально отведенных местах. Ограничения не касаются детского питания в пластиковой посуде.

2.3. Входить на территорию Комплекса с детскими колясками. Ограничения не касаются инвалидных колясок при их использовании посетителями с инвалидностью в отведенных для этого местах.

2.4. Проходить на территорию Комплекса с любыми животными, птицами, насекомыми и т.п.

2.5. Проносить все виды оружия, отравляющие, радиоактивные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные, наркотические, психотропные, вещества, сильно пахнущие вещества, газовые баллончики, электрошокеры, колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков), огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества, устройства с лазерным излучением.

2.6. Посещать Комплекс лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей.

- 2.7. Находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), а также в психически неуравновешенном состоянии. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного, и/или наркотического, и/или токсического опьянения, нахождения под воздействием психотропных препаратов иного неадекватного поведения, сотрудники Комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и выдворения за пределы территории Комплекса. В случае нарушения данного требования, посетители несут всю полноту ответственности и риски наступления неблагоприятных последствий, в том числе и для своего здоровья.
- 2.8. Запрещается передвижение по территории Комплекса босиком, в уличной обуви, бег, прыжки в воду, ныряния в воду с бортиков бассейнов, прыжки с рук, плеч и т.п. других посетителей, удержание друг друга под водой, выполнение акробатических прыжков и прочие действия, сопряженные с возможностью причинения вреда жизни и/или здоровью самого посетителя либо любых третьих лиц.
- 2.9. Самостоятельно регулировать оборудование, лить воду или другую жидкость на электрические устройства, которые находятся в помещениях комплекса.
- 2.10. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением бассейна и парных.
- 2.11. Курить табак (использовать табачные изделия в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления), электронные кальяны и электронные сигареты и т. п., на всей территории Комплекса.
- 2.12. Нарушать санитарные нормы и чистоту: запрещено использовать веники, мочалки и косметические средства в парных; самостоятельно производить гигиенические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг, бриться) а так же стирать и сушить вещи, мыть обувь, плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов и т.д.
- 2.13. Использовать аудиоаппаратуру без наушников, проносить и использовать устройства, создающие излишний шум (барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.п.). Выбор музыкального и видеосопровождения в комплексе осуществляется исключительно Администрацией.
- 2.14. Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
- 2.15. Плавать в бассейне с распущенными волосами, в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.
- 2.16. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору.
- 2.17. Жевать жевательную резинку во время плавания.
- 2.18. Плавать в том месте бассейна, на которой проводится групповое физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие или в той части Комплекса/чаши бассейна, где сотрудник Комплекса установил ограничение для посещения.
- 2.19. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.
- 2.20. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество Комплекса, небрежно обращаться с ним (в том числе становиться ногами на лежаки, диваны, стулья, столы и т.д). Выносить инвентарь за пределы Комплекса, перемещать мебель и предметы интерьера.
- 2.21. Нарушать общественный порядок в Комплексе, в том числе совершать развратные действия, действия интимного характера, противоречащие общепринятым принципам морали и нравственности, приставать к посетителям и/или сотрудникам Комплекса, допускать оскорбительные выражения, нецензурную брань, совершать любые иные действия, выражающие явное неуважение к обществу, создающие конфликтные ситуации.
- 2.22. Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Комплекса без письменного разрешения администрации.
- 2.23. Входить в любые служебные и технические помещения Комплекса.
- 2.24. Передвигаться на территории Комплекса с любыми самоходными средствами передвижения (кроме инвалидных колясок при их использовании посетителями с инвалидностью), в том числе на велосипедах, мотоциклах, роликовых коньках, скейтбордах и прочем спортивном инвентаре, на электрических самобалансирующихся самокатах с двумя или тремя колёсами и т. п.
- 2.25. Проносить и использовать в Комплексе любые беспилотные летательные аппараты, а также любые дистанционно управляемые аппараты наземного, водного, подводного типа.
- 2.26. Играть в спортивные, азартные игры в Комплексе, в зонах отдыха и раздевалках проводить праздничные вечеринки.

2.27. Без специального разрешения Отеля на территории Комплекса и в любых помещениях Комплекса запрещается осуществлять профессиональную фото- и киносъемку. К профессиональной может быть отнесена любая съемка с использованием профессиональной техники и оборудования (особенно с использованием штативов, осветительного или другого оборудования), которая подразумевает получение снимков или видеоматериалов для использования в СМИ и/или на коммерческих ресурсах, включая любые площадки в сети Интернет и в социальных сетях. При использовании профессиональной камеры в личных целях Администрация просит посетителей Комплекса не использовать фотовспышку в общественных зонах и исключить попадания в кадр других посетителей без их согласия. Не разрешено сознательное или случайное использование изображений других посетителей Комплекса в фото- или видеосъемке без предварительного согласия такого посетителя. Участие персонала Комплекса в любой съемке осуществляется только при получении предварительного согласия Отеля.

Раздел 3. Информация для родителей

3.1. Несовершеннолетние дети в возрасте до 14 лет должны всегда оставаться под надзором их законных представителей или сопровождающих лиц.

Дети в возрасте от 14 до 18 лет находятся под попечительством их законных представителей или сопровождающих лиц, которые несут предусмотренную законом ответственность за их действия и поступки в отношении себя или любых третьих лиц, их имущества, включая имущество Отеля.

Законные представители и лица, сопровождающие несовершеннолетних, признают и безусловно соглашаются с тем, что ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей в период их пребывания в Комплексе несут исключительно они. Законные представители и лица, сопровождающие несовершеннолетних самостоятельно определяют степень риска и любые возможные последствия во всем, что связано с сопровождаемыми ими несовершеннолетними детьми при их пребывании в Комплексе (в том числе: с их состоянием здоровья и необходимостью постоянного контроля и надзора за ними, поведением несовершеннолетних, исключением нарушения ими настоящих Правил, исключением травмоопасности, а также любых условий и обстоятельств, создающих угрозу их жизни либо здоровью и т.п.).

Категорически запрещается оставлять детей без присмотра.

3.2. Дети до 16 лет допускаются в Комплекс только в сопровождении взрослых (законных представителей или иных совершеннолетних сопровождающих лиц), и должны находиться под их постоянным надзором и контролем, в том числе в раздевалках, сауне, бане и других помещениях. Законные представители, или иные сопровождающие детей лица обязаны создать условия для безопасного и уверенного пребывания ребенка на водной глади бассейна и в термальных зонах.

В случае установления факта нахождения на территории Комплекса детей до 16 лет без сопровождения взрослых сопровождающих, администрация вправе отказать ребенку в посещении Комплекса.

3.3. Законные представители и иные сопровождающие детей лица обязаны создать условия для безопасного и уверенного пребывания ребенка на водной глади бассейна. Подростки (в возрасте с 14 до 18 лет) допускаются в ванну бассейна без сопровождения взрослого только при умении ребенка уверенно самостоятельно держаться на воде и при его росте не менее 160 см.

3.4. В случае нарушения санитарно-гигиенических правил детьми, законные представители и иные сопровождающие их лица несут полную материальную ответственность за причиненные в результате таких действий убытки (в том числе полностью компенсируют ущерб, связанный с необходимостью слива воды и внеплановой обработки чаши бассейна).

3.5. Запрещается находиться на территории Комплекса детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию Комплекса только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).

3.6. Посещение бассейнов несовершеннолетними лицами, не умеющими самостоятельно держаться на воде (не умеющими плавать), имеющими рост менее 160 см, разрешается только в сопровождении взрослых сопровождающих лиц. Рекомендуется использование спасательных жилетов.

Раздел 4. Правила поведения на территории зоны бассейнов Комплекса

- 4.1. Посетители должны иметь при себе: купальный костюм, специальную обувь для влажных помещений (сланцы).
- 4.2. Посетители обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела. Перед посещением зоны бассейнов Комплекса необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную сменную обувь. Запрещается перед посещением бассейна пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос. Рекомендуется снять все металлические украшения (кольца, серьги, цепочки, браслеты и т. п.).
- 4.3. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты (для мужчин), купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста; специальные плавательные подгузники (для детей до 3 лет).
- 4.4. При входе в чашу бассейна посетитель обязан по требованию сотрудника Комплекса предоставлять возможность осуществить внешний осмотр состояния кожных покровов, отсутствия открытых ран, сыпи, гнойников и т.п.. При наличии у посетителя признаков кожного заболевания, кровотечений, порезов, кожной сыпи, нарывов и иных повреждений/заболеваний кожи, посетитель в бассейн не допускается, и может быть допущен только при предоставлении специального медицинского заключения (медицинской справки) о возможности посещения бассейна.
- 4.5. Посетители должны иметь ввиду, что максимальная глубина бассейнов 150 см. Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию посетителей.
- 4.6. При пользовании бассейном посетители обязаны самостоятельно оценивать состояние своего здоровья, не допускать его ухудшения.
- 4.7. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:
- при каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом дежурного работника Комплекса (спасателя);
 - при неуверенном самостоятельном держании на воде и росте до 160 см., посетитель должен использовать для купания зоны с меньшей глубиной.
 - лицам, не умеющим плавать запрещено купаться без спасательных жилетов. Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета посетитель несет самостоятельно.
 - во время плавания необходимо соблюдать правила кругового движения (держаться правой стороны дорожки);
 - необходимо неукоснительно следовать рекомендациям сотрудника Комплекса.
 - для того, чтобы спасатель подошел к Вам для оказания необходимой помощи, нужно поднять руку вверх.
- 4.8. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.
- 4.9. При неблагоприятных погодных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза) пользование уличными бассейнами может быть запрещено.

Раздел 5. Правила пользования услугами Парных и других общественных помещений

- 5.1. Вход в парные может осуществляться строго в купальных костюмах и сменной обуви для влажных помещений.

5.2. Посещение парных Комплекса детьми до 3-х лет не рекомендуется. Дети до 14 лет без сопровождения родителей (иных законных представителей, взрослых сопровождающих) не допускаются.

5.3. При посещении парных необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед и после посещения парных обязательно принятие душа.

5.4. При посещении парных запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос. Следует снять все металлические предметы (часы, кольца, серьги, цепочки, браслеты и т. п.).

5.5. Для комфортного и безопасного пребывания в парных рекомендуется использовать банную шапку.

5.6. На территории парных необходимо следить за собственным самочувствием. Долгое пребывание в горячей зоне вызывает повышение температуры тела и артериального давления, что может оказаться опасным для здоровья. Пользоваться парными без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель самостоятельно несет полную ответственность за свое здоровье! При возникновении неприятных ощущений и/или ухудшении самочувствия, необходимо немедленно покинуть территорию парных и обратиться к сотруднику Комплекса или медицинскому работнику.

5.7. Рекомендуемое время пребывания в парных: 5 -10 минут.

5.8. Недопускается соприкосновение с поверхностью электропечей, также следует избегать соприкосновения с сильно нагретыми поверхностями. В целях личной гигиены и избежания возникновения ожогов тела в парных на скамью рекомендуется стелить полотенце.

5.9. На территории парных Комплекса запрещено:

- лить воду или другие жидкости на камни электропечи;
- накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;
- пользоваться вениками, мочалками, косметикой и другими средствами личной гигиены;
- использовать ароматические или эфирные масла
- посещение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием

остаточного состояния алкогольного опьянения

- любые действия интимного характера

5.10. От посещения парных необходимо воздержаться, в следующих случаях:

- наличие высокого артериального давления (гипертензия);
- в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
- при наличии острых заболеваний инфекционной и иной природы;
- при заболеваниях сердечно - сосудистой системы и при наличии ишемической болезни;
- при наличии всех видов хронических заболеваний в стадии обострения и других личных

противопоказаний, которые определяет лечащий врач.

Раздел 6. Правила посещения тренажерного зала

6.1. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами и правилами техники безопасности.

6.2. Посетители в состоянии алкогольного или наркотического опьянения не допускаются к посещению тренажерного зала.

6.3. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста.

6.4. Занятия разрешены только в чистой, спортивной сменной обуви. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

6.5. Рекомендуем выключить звук на телефоне, чтобы не мешать другим посетителям, находящимся в тренажерном зале.

6.6. Запрещается носить предметы, представляющие опасность при занятиях (висячие серьги, массивные кольца, цепочки, браслеты, шнурки и т.д.), а также колющиеся и другие посторонние предметы.

- 6.7. Перед началом занятий на тренажере необходимо проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера. При работе на блочных тренажерах фиксаторы весов, сидений и валиков необходимо вставлять до упора, проверив надежность фиксации.
- 6.8. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседы со штангой) необходимо проводить при страховке со стороны партнера или инструктора. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при страховке со стороны партнера или инструктора.
- 6.9. Во избежание травматизма при выполнении упражнений с разборной штангой, необходимо равномерно снимать и надевать блины с обоих концов грифа штанги, для исключения случаев ее опрокидывания, а также надежно закреплять блины замками.
- 6.10. Запрещается брать блины, гантели, грифы, штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
- 6.11. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- 6.12. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
- 6.13. При занятиях в тренажерном зале запрещено жевать жевательную резинку.
- 6.14. Запрещается работать на неисправном оборудовании. В случае обнаружения неисправности (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом администратору Комплекса.
- 6.15. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им оборудование (блины, гантели, штанги, фитнес инвентарь т.д.) на специально отведенные места.
- 6.16. Запрещается приступать к занятиям в зале при травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом сотруднику Комплекса.
- 6.17. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
- 6.18. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекол и зеркал.
- 6.19. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.
- 6.20. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажера.
- 6.21. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущейся ленты, установить минимальную скорость и начать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
- 6.22. Не разрешается заниматься с голым торсом.
- 6.23. Во время тренировки необходимо обязательно использовать полотенце.
- 6.24. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
- 6.25. Запрещено посещение тренажерного и фитнес зала лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения.
- 6.26. Не разрешается включать музыку на портативных колонках или других устройствах без использования наушников.
- 6.27. Отель не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм посетителей при посещении тренажерного зала при нарушении посетителем настоящих Правил, а также за травмы, полученные вследствие неосторожности или по вине самого посетителя либо в результате действий других посетителей.

Раздел 7. Правила посещения индивидуальных услуг/процедур в Комплексе

- 7.1. Гости в состоянии алкогольного или наркотического опьянения не допускаются к посещению Комплекса для получения индивидуальных услуг/процедур в Комплексе. Мастер/специалист Комплекса или администратор Комплекса вправе отказать посетителю в предоставлении процедур.

- 7.2. Посещение Комплекса для получения индивидуальных услуг/процедур возможно только по предварительной записи у администратора Комплекса по телефону или лично на стойке ресепшн Комплекса. Допуск посетителей на территорию Отеля и Комплекса, а также выход с указанной территории, осуществляются в порядке, предусмотренном п.1.4 настоящих Правил.
- 7.3. Индивидуальные услуги/процедуры предоставляются только за отдельную плату согласно прейскуранта. Оплата услуг производится у администратора Комплекса только в безналичном порядке.
- 7.4. Перед получением индивидуальных услуг/процедур (если применимо) рекомендуется принять душ.
- 7.5. Рекомендуется приходить за 5 – 10 минут, до назначенного времени.
- 7.6. При задержке или отказе от услуги, необходимо предупредить об этом администратора Комплекса по телефону или лично. При опоздании ко времени записи в оказании услуги может быть отказано либо продолжительность услуги может быть сокращена.
- 7.7. В зоне кабинетов для процедур важно соблюдать тишину, отключать мобильные телефоны или переводить их в бесшумный режим.
- 7.8. Перед началом получения индивидуальных услуг/процедур необходимо заранее снять цепочки, серьги, браслеты, кольца и другие украшения, так как они могут мешать полноценному оказанию услуги.
- 7.9. Приём пищи нежелателен перед проведением процедур за 1 - 1,5 часа.
- 7.10. Необходимо заранее предупредить специалиста о беременности, об имеющихся противопоказаниях и возможных аллергических реакциях на косметические средства.
- 7.11. Необходимо оповещать специалиста о любых изменениях самочувствия и сообщать о каких-либо текущих недомоганиях.
- 7.12. От получения индивидуальных услуг/процедур Комплекса необходимо воздержаться в следующих случаях (если применимо):
- наличие высокого артериального давления (гипертензия);
 - в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
 - при наличии острых заболеваний инфекционной и иной природы;
 - при заболеваниях сердечно - сосудистой системы;
 - при наличии кожных заболеваний;
 - раны и ссадины на теле;
 - при наличии всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.
- 7.13. Ответственность за любые негативные последствия, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами Комплекса, не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель.

Раздел 8. Ответственность за нарушение правил

- 8.1. Несоблюдение требований настоящих Правил, а также игнорирование предупредительных знаков, указателей, надписей, размещенных на территории Комплекса, замечаний и указаний сотрудников Комплекса или попытка помешать отдыху других посетителей является достаточным основанием для удаления посетителя из Комплекса и отказа ему в праве последующего посещения.
- 8.2. При невыполнении или ненадлежащем выполнении посетителем требований настоящих Правил, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников Комплекса, повлекшим получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация Комплекса ответственности не несет.
- 8.3. При нарушении посетителем настоящих Правил и вынужденном удалении его из комплекса стоимость услуг не компенсируется.
- 8.4. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса Посетитель возмещает стоимость ущерба в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.). По факту нанесения ущерба составляется Акт, который подписывается Администрацией Комплекса и посетителем, который нанес ущерб. В акте указываются обстоятельства причинения

ущерба и сумма ущерба. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

8.5. За нарушение настоящих Правил Комплекс вправе отказать посетителю в предоставлении услуг и в допуске на территорию Комплекса, а также обратиться с заявлением к соответствующему государственному органу для принятия последним мер по привлечению к ответственности лиц в случае совершения противоправных действий, правонарушения, а также в суд для возмещения ущерба, причиненного Отелю.

Раздел 9. Заключительные положения

9.1. Отель оставляет за собой право:

- По своему усмотрению в любое время вводить ограничения по предоставлению услуг Комплекса, в том числе в случае превышения количества допустимой загрузки бассейнов, термальных зон, тренажерного зала.

- По своему усмотрению в любое время закрывать Комплекс (частично или полностью) на уборку, ремонт, для проведения специальных мероприятий.

- По своему усмотрению ограничивать (полностью или частично) доступ в парные, бассейны и другие помещения Комплекса в связи с проведением профилактических и санитарных работ.

- При отсутствии возможности оказать услуги, а также в связи с ограниченной пропускной способностью бассейнов, термальной зоны отказать без объяснения причин в приобретении услуги Гостевого посещения.

9.2. По своему усмотрению Отель оставляет за собой право изменять настоящие Правила и прејскурант Комплекса.

**УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ,
СОБЛЮДЕНИЕ ДАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ СДЕЛАТЬ
ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В SPA-ЦЕНТРЕ «ВОДА»
ОТЕЛЯ «FIOLETO FAMILY RESORT ULTRA ALL INCLUSIVE ANAPA MIRACLEON 4*»
МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ.**

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!



ИНН 2301073119
КПП 230901001
ОГРН 1102301000218
БИК 040349602
р/с 40702810430040001668
Краснодарское отделение 8619
ПАО Сбербанк г. Краснодар

«Форма Анкеты посетителя Комплекса»
ООО «Анапское Взморье»
350063, Краснодарский край,
г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 22, оф. 26
353456, г. Анапа, Пионерский проспект 253
+7 (861) 203-39-50
info@miracleon.ru
miracleon.ru



АНКЕТА ПОСЕТИТЕЛЯ СПА-ЦЕНТРА КУРОРТА «MIRACLEON»

Фамилия _____ Прибытие _____
Last name _____ (дата, время)

Имя Отчество _____
First name _____

Дата рождения _____ Вы первый раз в СПА? ДА НЕТ
Birth date _____

Откуда узнали о СПА? Интернет, сайт Соц.сети От знакомых Ваш вариант _____

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____
Passport seri _____

Адрес регистрации _____
Registration address _____

Тел. _____ E-mail _____

Время пребывания — с 08 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин. Расчетный час — 8 час. 00 мин.

ООО «Анапское взморье» не несет ответственности за пропажу денежных средств, ценностей и личных вещей и др. посетителей СПА-комплекса.

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с информацией о стоимости услуг СПА-комплекса условиями пребывания в нем, в том числе с условиями, изложенными на официальном сайте, включая правила посещения СПА-комплекса, техники безопасности и пожарной безопасности и обязуюсь соблюдать все содержащиеся в них требования и условия.

Я проинформирован(а) о том, что в СПА-комплексе и на территории Отеля курение табака, курительных смесей, иной никотинсодержащей продукции **строго запрещено**; курение разрешено только в специально отведенных для этого местах. В случае нарушения данного запрета на курение вне специально отведенных для этого мест на территории отеля, посетитель может быть привлечен к установленной действующим законодательством ответственности. Отель также вправе удержать с посетителя штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей и/или сумму иных, связанных с этим убытков и расходов.

Я проинформирован(а) о том, что, являясь законным представителем несовершеннолетнего ребенка (детей), либо лицом, его (их) сопровождающим, вследствие чего обязуюсь самостоятельно определять степень риска и любые возможные последствия и несу полную ответственность за его (их) жизнь и здоровье, в связи с чем обязан/а обеспечить его (их) безопасное нахождение на территории отеля (включая СПА-комплекс) и не оставлять несовершеннолетнего ребенка (детей) без присмотра.

Я даю согласие на обработку персональных данных, добровольно предоставляемых мною СПА-комплексу (Отелю) в объеме, необходимом для получения приобретенных услуг в СПА-комплексе, в соответствии с действующими в отеле правилами и требованиями, в том числе на передачу персональных данных для их обработки третьими лицами с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Законом, включая соблюдение конфиденциальности персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных при обработке.

В соответствии со ст. 152.1 ГК РФ, я даю согласие на фото и видеосъемку, в результате которой я либо мой несовершеннолетний ребенок (дети) случайным образом попали в кадр и оказались запечатлены, а также на использование таких фото и видеоматериалов исключительно в целях публикаций на официальных сайтах курорта в сети Интернет на официальных страницах курорта в Социальных сетях, публикации в статьях, рекламных видео и фотоматериалах, распространяемых для всеобщего сведения. Я информирован(а), что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона. Требование ст. 152.1. Гражданского кодекса РФ мне понятно.

В случае причинения мною либо сопровождаемыми лицами ущерба имуществу СПА-комплекса (имуществу Отеля), обязуюсь возместить причиненный имущественный ущерб согласно прейскуранту.

Я даю согласие на получение рассылки (sms-, e-mail-, в мессенджерах) рекламной информации о предоставляемых услугах, акциях в СПА-комплексе и отелях сети отелей Курорта Miracleon.

Я проинформирован(а) о том, что Отель предоставляет места для парковки без каких-либо обязательств по обеспечению целостности/сохранности транспортных средств, и чего следует, что ООО «Анапское взморье» не несет никакой ответственности за сохранность/целостность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

Администратор _____

Посетитель _____