

Общество с ограниченной ответственностью
ООО «Анапское взморье»

Приказ № 491

г. Анапа

«06» 04 2026 г.

**«Об утверждении Правил проживания в отеле
«Miracleon Город MIRA Family Resort & SPA Анапа 5*»
(«Miracleon Город MIRA Фэмили Ресорт и СПА Анапа 5*»)**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с «01» апреля 2026 года **Правила проживания в отеле «Miracleon Город MIRA Family Resort & SPA Анапа 5*» («Miracleon Город MIRA Фэмили Ресорт и СПА Анапа 5*»)** (далее – Правила) в новой редакции, согласно приложению.
2. Обеспечить доведение настоящего Приказа и Правил до заинтересованных лиц путем размещения в соответствии с действующим законодательством.
3. Установить, что лицами, ответственными за надлежащее исполнение настоящего приказа и соблюдение требований Правил являются управляющий делами отеля и руководители структурных подразделений отеля.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собою.

Директор



М.К. Димоев

Приказом Директора ООО «Анапское взморье»
№ 491 от «06» ноября 2026 года



ПРАВИЛА
проживания в отеле
«Miracleon Город MIRA Family Resort & SPA Анапа 5*»
(«Miracleon Город MIRA Фэмили Ресорт и СПА Анапа 5*»)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Правила – настоящие правила проживания в отеле «Miracleon Город MIRA Family Resort & SPA Анапа 5*» («Miracleon Город MIRA Фэмили Ресорт и СПА Анапа 5*»), разработанные в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» N 2300-1 от 7 февраля 1992 года и Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 " Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации".

Отель — средство размещения - Санаторно-курортный комплекс «Miracleon Город MIRA Family Resort & SPA Анапа 5*» («Miracleon Город MIRA Фэмили Ресорт и СПА Анапа 5*»), расположенный по адресу 353417, РФ, Краснодарский край, г-к Анапа, улица Пионерский проспект 253-1, категория «пять звезд» (свидетельство о присвоении гостинице категории №23/18/077-2021 от 14.05.2021 года), предназначен для предоставления услуг временного проживания, оздоровления, отдыха, а также комплекса сопутствующих услуг, предусмотренных путевкой (далее «Отель»).

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Анапское взморье» (ООО «Анапское взморье», зарегистрировано Инспекцией Федеральной налоговой службы по городу – курорту Анапа «04» февраля 2010 г. за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1102301000218 (свидетельство серия 23 №009576502).

Услуги — комплекс услуг, предоставляемых Отелем Клиентам, в состав которого входят услуги размещения, услуги питания, отдыха, оздоровления и иные услуги в соответствии с выбранной категорией и стоимостью.

Путевка — документ, выполненный на бланке строгой отчетности Исполнителя, предоставляющий право указанного в нем физического лица (Клиента) на получение заказанных, забронированных и оплаченных Услуг Исполнителя на отдых и оздоровление в Отеле.

Браслет/ключ – браслет, установленного образца, подтверждающий право Гостя на пользование услугами Отеля, в соответствии с выбранным тарифом.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Гостю на возмездной основе и не включенные в состав Услуг.

Гость - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услуги в Отеле.

Сайт – официальный сайт www.miracleon.ru

Законные представители несовершеннолетнего – родители, усыновители или попечитель несовершеннолетнего.

Посетители — это лица, не проживающие в Отеле, но имеющие право по приглашению Гостя находиться на территории, но не пользуясь услугами Отеля с 09:00 до 21:00 часов.

Прейскурант — систематизированный перечень платных услуг, предоставляемых в Отеле, с указанием их стоимости (тарифов), с содержанием которого можно ознакомиться в Службе приема и размещения.

Специальные предложения — скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на Услуги Отеля путем корректировки стоимости услуг.

Гостевое пребывание — дневное посещение Отеля в период с 08:00 до 20:00, осуществляющееся на платной основе и включающее в себя пользование услугами SPA-центра, питанием в соответствии с выбранным тарифом, посещение пляжа (с учетом сезонности и/или погодных условий пользование пляжем по усмотрению Исполнителя может быть ограничено или запрещено).

Промокод - специальный код, который дает право на предоставление скидки на определенные услуги. Промокод представляет собой набор цифровых символов. Для получения скидки по промокоду, необходимо ввести его значение в специальное поле в форме бронирования на Сайте.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила регулируют отношения между Исполнителем и Гостем при заказе, приобретении и (или) получении услуг на территории отельного комплекса «Miracleon Город MIRA Family Resort & SPA Анапа 5*» («Miracleon Город MIRA Фэмили Ресорт и СПА Анапа 5*»).

2. Правила представляют собой публичную оферту, содержащую условия по заказу, приобретению и (или) использованию услуг. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты, заключаемого между заказчиком и исполнителем в результате бронирования услуг в Отеле. Внесение оплаты за услуги, оформление заказа (бронирование) и (или) получение права на них иным способом является акцептом данной оферты и означает, что Гость полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с требованиями Правил, ему понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Гостя от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

3. Режим работы Отеля – круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год (за исключением остановки работы Отеля по техническим, организационным или иным причинам). По единоличному усмотрению Исполнителя вне курортного сезона (с мая по октябрь календарного года) функционирование отдельных помещений, блоков, корпусов, бассейнов, пляжа, ресторанов и других точек питания в Отеле может быть ограничено либо приостановлено.

Часы работы Отеля, а также расчетный час указаны в соответствии с местным (московским) временем.

4. Исполнитель предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания, отдыха и оздоровления и прочие сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, включенных в стоимость путевки, а также перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату по прейскуранту.

5. Для целей бронирования услуг в Отеле учитываются только нижеследующие возрастные категории:

- «Взрослые» — физические лица, которым на дату заселения в Отель будет 13 полных лет и более. Указанная категория гостей оплачивает услуги в Отеле по полной их стоимости. В связи с этим, все получатели услуг, которым на момент заселения в Отель будет 13 лет и более, указываются при бронировании как «взрослые».

- «Дети в возрасте до 3 лет» - физические лица, которым на дату заселения в Отель будет от 0 лет до 3 лет. Оплата услуг в Отеле для указанной категории гостей не предусмотрена.

- «Дети от 3 до 13 лет» - физические лица, которым на дату заселения в Отель будет более 3 лет, но менее 13 лет. Оплата услуг в Отеле для указанной категории гостей определяться согласно установленных тарифов.

6. Номер может быть забронирован по телефону (8 800 200 24 44), через Сайт (<https://miracleon.ru>), электронные системы бронирования, по электронной почте sale@miracleon.ru либо sale@gorodmirahotel.ru, или путем личного обращения на СПиР Отеля. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на день заезда и период проживания.

7. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Отеля, Госте, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Отеле.

8. Договор считается заключенным с момента получения Гостем уведомления о подтверждении бронирования при условии внесения предоплаты в размере и порядке, установленном Правилами бронирования, Договором публичной оферты и/или условиями акционного предложения (в случаях применения специальных условий бронирования услуг в Отеле). Номер сохраняется за Гостем до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда, и может быть предоставлен Гостю в течение этого времени. Отмена бронирования производится в порядке и сроки, предусмотренные договором-офертой и/или Правилами бронирования и/или подтверждением бронирования (если бронирование осуществлялось в рамках акционного предложения). В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

9. Исполнитель вправе отказать в заключении договора с Гостем, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

10. Размещение в Отеле без предварительного бронирования номера возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда и период проживания.

11. Номер предоставляется Гостю (Гостям) только при полной оплате стоимости номера, подписании установленной отелем формы регистрационной карты, согласия на обработку персональных данных и по предъявлению документа/документов, указанных в п. 12 настоящих Правил.

Оплата услуг осуществляется в рублях РФ следующими способами:

- в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Анапское взморье»;

- банковской картой либо с помощью мобильного телефона (с установленным на нем мобильным приложением банка) путем сканирования QR-code либо посредством считывания биометрических персональных данных («оплата по биометрии») на стойке регистрации (рессепшн);

- наличными денежными средствами путем внесения наличных денежных средств через установленный в Отеле (либо в любом другом отеле Курорта, расположенном рядом с Отелом) банкомат самообслуживания.

12. Заселение в Отель осуществляется при предъявлении каждым Гостем документа, удостоверяющего его личность, а именно:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

- г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения потребителей в тип средства размещения "гостиница").

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пункте 12 настоящих Правил, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

В случае использования исполнителем единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (применяется в случае заселения потребителя в тип средства размещения "гостиница") заселение потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, в средство размещения также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы в случае, либо при условии представления таким потребителем сведений, содержащихся в

документе, удостоверяющем его личность, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией либо с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

12.1 Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или национального водительского удостоверения, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие). В случае использования исполнителем единой биометрической системы или многофункционального сервиса обмена информацией заселение в средство размещения осуществляется при выполнении одного из следующих условий:

а) идентификация и (или) аутентификация такого несовершеннолетнего гражданина и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия осуществляются с использованием единой биометрической системы;

б) идентификация и (или) аутентификация такого несовершеннолетнего гражданина осуществляются с использованием единой биометрической системы и на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия;

в) представление посредством многофункционального сервиса обмена информацией или с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия и на основании свидетельства о рождении такого несовершеннолетнего гражданина;

г) представление сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении такого несовершеннолетнего гражданина, посредством многофункционального сервиса обмена информацией и на основании документов, удостоверяющих личность, или национального водительского удостоверения, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или национального водительского удостоверения,

находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия. В случае использования исполнителем единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы или при условии представления сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, такого несовершеннолетнего гражданина и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), посредством многофункционального сервиса обмена информацией или с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", а в отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) - при условии представления согласия.

12.2 Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

12.3 Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в 12.2 настоящих Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

13. Гость обязан соблюдать утвержденный в Отеле пропускной режим, действующий на территории Отеля. При несоблюдении указанных требований Исполнитель вправе отказать Гостю в доступе в Отель, а также на территорию пляжа Miracleon.

14. Гости должны проявлять должную степень внимательности и осторожности при перемещении по территории и в здании Отеля, а также самостоятельно предпринимать соответствующие меры предосторожности: не игнорировать информационные и предупреждающие знаки/таблички, не заходить на газоны, за пределы прогулочных зон (тротуаров, дорожек), за установленные ограждения, в зоны, предназначенные для служебного пользования; не пренебрегать своей безопасностью и безопасностью сопровождаемых детей при пользовании лифтами, автоматическими дверьми, уличными тренажерами, детскими и спортивными площадками, спортивным инвентарем и другими техническими средствами и оборудованием, в том числе (но не исключительно), держаться за перила, поручни при передвижении по лестницам, не переступать и не перепрыгивать через несколько ступеней лестницы, не перевешиваться через перила; смотреть под ноги при ходьбе; не отвлекаться во время хождения; при следовании мимо дверей (ворот) передвигаться на расстоянии от дверей (ворот), исключая столкновение при резком открытии или закрытии дверей (ворот), не стоять перед дверьми (воротами); носить обувь, соответствующую погодным условиям, с нескользящей подошвой и должной фиксацией на ноге, исключая любое случайное или неосторожное падение, в том числе, вследствие неустойчивости платформы (например, из-за высоких каблуков), скользкости подошвы, ненадлежащей фиксации на ноге и т.п.; соблюдать осторожность при передвижении в зонах возможного движения велосипедов, электросамокатов и иных средств индивидуальной мобильности, электрокаров, автомобильного транспорта, особенно при наличии объектов, ограничивающих обзорность, а также в зонах производства сотрудниками Отеля технических работ (уборка, полив, ремонт и т.п.).

В случае несоблюдения указанных требований, Гость самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий для его жизни и здоровья, а также несет полную связанную с этим ответственность за сопровождаемых им детей.

15. При заселении в Отель, Гость должен проставить собственноручную подпись в представленной работником Отеля карте регистрации Гостя (анкете Гостя). Подписание Гостем анкеты Гостя и заселение в Отель является подтверждением того, что Гость ознакомлен:

- с настоящими Правилами;
- с Правилами противопожарного режима в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479) и правилами противопожарной безопасности;
- с Правилами проезда транспортных средств и пользования парковкой;
- с Правилами посещения СПА-Комплекса, плавательных бассейнов Отеля;
- с иными правилами, действующими на территории Отеля, размещенными на официальном сайте, а также в местах продажи услуг, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, самостоятельно неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

16. Гость обязан соблюдать требования, установленные действующим законодательством в сфере электробезопасности и противопожарной безопасности, а также санитарные нормы и правила.

17. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

18. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом:

- время заезда в Отель – 15:00 текущих суток по местному времени;
- время выезда из Отеля – 12:00 текущих суток по местному времени.

В день заезда при размещении до расчетного часа может взиматься оплата за проживание в следующем порядке:

- с 00:00 до 03:00 текущих суток - плата за полные сутки по актуальному тарифу на момент оплаты;
- с 03:00 до 15:00 текущих суток - плата за половину суток по актуальному тарифу на момент оплаты.

По окончании проживания Гость должен сдать номер до 12:00 текущих суток по местному времени, покинуть территорию Отеля не позднее 12:45 час. текущих суток.

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа («Поздний выезд») с последнего взимается плата в следующем порядке:

- задержка выезда после расчетного часа, то есть с 12-00ч. до 15-00ч., взимается плата в размере 25% стоимости суток от актуального тарифа согласно категории номера в день выезда Гостя;
- задержка выезда после 15-00ч. до 18-00ч. взимается плата в размере 50% стоимости суток от актуального тарифа согласно категории номера в день выезда Гостя;
- задержка выезда после 18-00ч. взимается плата в размере 100% стоимости суток от актуального тарифа согласно категории номера в день выезда Гостя.

Поздний выезд предусматривает предоставление всех услуг в Отеле, в том числе услуг питания согласно выбранному при бронировании типу питания,

которые будут доступны в Отеле до истечения дополнительно оплаченного Гостем времени. Конкретный перечень таких услуг определяется Отелем и может изменяться им в любое время по своему усмотрению.

Для бронирований, осуществленных по тарифам Специальных предложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены, указанные в Специальных предложениях Исполнителя, имеют превалярующее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах.

Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на Сайте Отеля в разделе «Акции».

Услуги проживания и дополнительные услуги могут быть оплачены Гостем в порядке, предусмотренном п.11 настоящих Правил.

В Отеле не предусмотрена почасовая оплата проживания; при проживании Гостя в номере менее суток плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

Размещение транспортного средства на территории Отеля (парковка) оплачивается по актуальной стоимости на момент пребывания в Отеле; размер платы определяется по применяемому в Отеле расчетному часу (12:00ч.). В Отеле не предусмотрена почасовая оплата за размещение транспортного средства на территории Отеля; при размещении транспортного средства на территории Отеля менее суток плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

В случае, если Гость (Гости) после сдачи номера намерен остаться на территории Отеля для посещения коммерческих зон (например, ресторана), Гость должен уведомить об этом службу приема и размещения Отеля, пройти связанное с этим оформление и получить временные браслеты, дающие право Гостю на посещение определенной коммерческой зоны Отеля. В случае если в нарушение данного требования Гость (Гости) после сдачи номера остается на территории Отеля без уведомления об этом службы приема и размещения Отеля и без получения временного браслета, такое пребывание Гостя (Гостей) признается как Гостевое пребывание, что подлежит оплате каждым Гостем в размере стоимости данной услуги, в соответствии с прейскурантом Отеля. При этом в обоих случаях размещение транспортного средства Гостя на территории Отеля оплачивается Гостем отдельно, в зависимости от фактического времени пребывания транспортного средства Гостя на территории Отеля.

19. Для участников программы лояльности Miracleon могут быть предусмотрены привилегии для отдельных категорий Гостей, согласно статусности. Полные правила участия в программе лояльности размещены на официальном сайте www.miracleon.ru.

20. Плата за продление проживания взимается в соответствии с расчетным часом – 12:00 ч. текущих суток по местному времени.

21. В момент заселения Гостю рекомендуется внести в качестве обеспечения оплаты дополнительных услуг денежные средства в размере **из расчета по 5 000 (Пять тысяч) рублей на каждого гостя, на членов семьи до 13 лет — по 2 500 руб.** Если стоимость потребленных дополнительных услуг превышает указанную сумму, Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении дополнительных неоплаченных услуг и предложить Гостю внести дополнительную сумму депозита в размере, достаточном для оплаты дополнительных услуг.

В случае наличия у Гостя перед Отелем других неисполненных денежных обязательств, Отель вправе удержать соответствующую сумму задолженности Гостя (в том числе возникшую вследствие причиненного ущерба Отелю) с суммы внесенного Гостем депозита, залога или иных денежных средств Гостя, находящихся в распоряжении Отеля (внесенного аванса, возникшей переплаты за услуги, сумм, подлежащих возврату и т.п.).

Приобретая услуги Отеля и, соглашаясь на условия их предоставления Отелем, включая настоящие Правила, Гость одновременно дает свое согласие и безусловно признает право Отеля на удержание в одностороннем безакцептном порядке любых причитающихся Отелю сумм (в том числе сумм оплаты за неоплаченные услуги/товары, сумм штрафа, сумм причиненного ущерба и т.п.) за счет суммы внесенного Гостем депозита, залога или иных денежных средств Гостя, находящихся в распоряжении Отеля (внесенного аванса, возникшей переплаты за услуги, сумм, подлежащих возврату и т.п.).

22. При заселении в Отель Гость получает карточку Гостя или электронный браслет - ключ от номера, согласно количеству гостей, зарегистрированных на весь период проживания

Электронный браслет/ключ по умолчанию выдается детям с десятилетнего возраста. В индивидуальном порядке Гость может обратиться на ресепшн Отеля с просьбой о предоставлении дополнительных браслетов/ключей для своего ребенка (детей) младше 10 лет. При этом обязательным условием выдачи Гостю таких дополнительных браслетов/ключей для детей младше 10 лет является внесение Гостем депозита в размере 5 000,00 рублей на каждый выдаваемый браслет/ключ для ребенка/детей младше 10 лет.

При возврате данного дополнительно выданного браслета/ключа, депозит возвращается Гостю в полном размере (при отсутствии иных задолженностей/денежных обязательств Гостя перед Отелем). В случае утери/порчи ключа/браслета, а равно при наличии иных задолженностей/денежных обязательств Гостя перед Отелем, Отель вправе в отношении внесенной за браслет/ключ суммы действовать в соответствии с п.21 настоящих Правил.

Карточка Гостя и/или электронный браслет предоставляют право Гостю на пользование услугами Отеля в пределах его территории, и не предоставляют право доступа на территории и пользования услугами других Отелей Курорта MIRACLEON, за исключением следующих случаев:

- участия при проведении экскурсии по территории любого из Отелей Курорта MIRACLEON в сопровождении сотрудника Отеля; может быть организована по заявке (обращению) Гостя на ресепшн;

- в отношении Гостей, забронировавших услуги в СПА, расположенном в любом из Отелей Курорта MIRACLEON, либо находящихся на гостевом посещении в СПА,

- в отношении Гостей, забронировавших стол в одном из ресторанов либо посещающих коммерческие рестораны, расположенные на территории Отеля либо на территории любого из Отелей Курорта MIRACLEON, где имеются такие рестораны. В этом случае основанием для допуска Гостя на территорию Отеля будет являться подтверждение бронирования услуг.

За исключением вышеуказанных случаев Гости, проживающие в других отелях Курорта MIRACLEON (в том числе имеющие карточку Гостя и/или электронный браслет другого отеля), не допускаются на территорию Отеля, какие-либо услуги им не предоставляются.

23. Электронный браслет/карта является собственностью Отеля и подлежит возврату Гостем по окончании срока пребывания в Отеле.

В случае утери/порчи электронного браслета/карты Гость должен возместить отелю связанный с этим материальный ущерб согласно прейскуранту.

Категорически запрещено передавать электронный браслет (или ключ) от номера третьим лицам, не проживающим в номере.

24. Стоимость дополнительных мест для размещения детей рассчитывается согласно тарифной политике отеля. Не взимается плата за проживание детей до достижения ими 13 (тринадцати) лет (то есть, которым на дату заселения в Отель будет менее 13 лет) при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере на дополнительных местах, если такое размещение не превышает максимально допустимого с учетом категории номера. Для размещения детей в возрасте до 13 лет по дополнительному запросу в номер может быть предоставлена дополнительная кровать (еврораскладушка).

Любое нестандартное размещение в номере (включая размещение дополнительного места в номере) разрешается только при наличии такой возможности и исключительно по усмотрению Отеля.

25. При заселении в номер Отеля, Гость обязан в течение 30 минут осмотреть и незамедлительно сообщить (письменно либо, воспользовавшись телефоном в номере) сотрудникам Отеля о выявленных повреждениях имущества, оборудования, элементов интерьера номера, а также загрязнениях стен и напольного покрытия. В случае не уведомления представителей администрации Отеля об обнаруженных при заселении в номер повреждениях, Гость несет ответственность за повреждения номера (находящегося в нем имущества), обнаруженные во время его проживания или после выселения Гостя из номера.

В течение 30 минут после заселения в номер и при условии фактического не пользования номером, Гость вправе запросить возможность сменить номер на другой номер забронированной им категории. Другой номер может быть предоставлен только при наличии другого свободного номера. В этом случае переселение Гостя осуществляется без доплаты. Если Гость запросил замену номера позже 30 мин. после заселения, либо если инспектором был установлен факт пользования номером, переселение возможно только при условии внесения Гостем платы за дополнительную уборку и подготовку первоначально предоставленного номера в размере, установленном прейскурантом, действующем в Отеле.

Перед оформлением выезда Гостя ответственными сотрудниками отеля должна быть проведена проверка номера на отсутствие повреждений и/или недостатки/дефектов имущества отеля в течение 15 минут. Гость вправе попросить провести проверку номера в его присутствии.

Оформление выезда Гостя из отеля может быть осуществлено только после проверки номера выселяющегося Гостя и подтверждения ответственного

сотрудника Отеля об отсутствии повреждений номера и/или недостачи/дефектов имущества Отеля, с выдачей Гостю парковочного талона / талона на выезд с печатью о принятии номера и отсутствии факта нанесения ущерба.

После оформления выезда и получения парковочного талона / талона на выезд с печатью о принятии номера и отсутствии факта нанесения ущерба, Гость должен выехать с территории Отеля на своем транспортном средстве в течении не более 15 мин. В случае задержки выезда Гостя (Гостей) с территории Отеля, независимо от фактического времени такой задержки, с Гостя взимается плата за дополнительные сутки размещения транспортного средства на территории Отеля.

26. При выявлении повреждений номера и/или недостачи/дефектов имущества Отеля составляется Акт, в котором перечисляется поврежденное и/или отсутствующее имущество и указывается характер повреждений, на основании чего определяется сумма причиненного ущерба.

Акт составляется и подписывается комиссионно. Если Гость принимал участие в осмотре, он знакомится с Актом и ставит свою подпись в нем. В случае несогласия и/или отказа Гостя от подписания Акта, в нем делается соответствующая отметка. При этом проводится видеосъемка и/или фотофиксация состояния номера, что является приложением к Акту.

При отсутствии Гостя во время проверки номера, работники Отеля составляют соответствующий Акт без Гостя и предъявляют его Гостю после его возвращения в Отель либо в случае если Гость выехал из Отеля, направляют его вместе с претензией по адресу, указанному Гостем при заселении.

Гость признает и соглашается с тем, что, если он не потребовал проведения совместного осмотра номера, тем самым он доверяет и соглашается на приемку номера работниками Отеля в его отсутствие, и подтверждает, что при обнаружении работниками Отеля повреждений имущества, составленный и подписанный ими Акт будет являться надлежащим доказательством факта причинения имущественного ущерба, произошедшего в период проживания Гостя и по его вине (вине членов его семьи или иных лиц, с которыми он находился в номере), и будет достаточным основанием для возмещения Гостем суммы причиненного ущерба.

Сумма причиненного Гостем (членами его семьи или иными лицами, с которыми он находился в номере) ущерба имуществу Отеля включается в общий счет оплаты за услуги Отеля либо предъявляется к уплате в претензионном порядке после выезда Гостя из отеля.

27. Текущая уборка номеров в Отеле осуществляется в течение дня с 09:00 до 20:00 ч. По распоряжению Гостя уборка в номере может не осуществляться.

Комплектация номера халатами и набором полотенец осуществляется согласно категорийности номера, детям до 13 лет халаты не предоставляются.

По запросу Гости могут получить дополнительный халат, халат на ребенка до 13 лет, при условии внесения депозита в размере 5 000 рублей за каждый халат.

Текущая уборка, смена полотенец и халатов осуществляется на 3 суток проживания Гостя или по просьбе Гостя. Оставление Гостем полотенца и/или халата на полу расценивается персоналом Отеля как требование Гостя по замене соответствующего полотенца и/или халата при текущей уборке.

28. Запрещено находиться в ресторанах, кафе, лобби-баре и общественных зонах Отеля в купальных костюмах, халатах, гостевых гостиничных тапочках, в

иной одноразовой обуви. Гостевые гостиничные тапочки являются предметом личной гигиены и предназначены исключительно для использования в номере. Нахождение в купальных костюмах, халатах возможно только в зоне бассейнов и СПА.

29. Запрещено приносить с собой и распивать принесенные с собой алкогольные напитки в ресторанах, барах, кафе и других общественных зонах Отеля.

30. Гостям запрещено хранить и оставлять без присмотра вещи в общественных зонах. Все связанные с этим риски утраты, повреждения имущества в этом случае гости несут самостоятельно.

31. В соответствии с Федеральным законом № 298-ФЗ от 15.11.2010 г. в целях обеспечения безопасности гостей и персонала отеля всем лицам, входящим в отель, следует предъявить личные вещи к осмотру.

Отель является объектом, в отношении которого установлены обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности.

"Осмотр личных вещей" предполагает внешний визуальный осмотр вещей, не касаясь самих вещей. При нежелании лица показывать содержимое чемоданов и сумок сотрудники охраны, вправе не допускать его на объект и предложить альтернативно вызвать сотрудника полиции для проведения, досмотра лица и его вещей. В таком случае "Досмотр личных вещей" осуществляется уполномоченными лицами (ст.27.2, 27.3 КоАП РФ) в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

32. Запрещено проносить в Отель опасные предметы и вещества:

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

- порох;
- патроны боевые, к газовому, к травматическому оружию;
- пиротехнические средства;
- тротил, динамит, тол, аммонал, пластит и другие взрывчатые вещества;
- капсули-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнуры и т.д.;

2) сжатые и сжиженные газы:

- газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;

3) легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- эфиры и т.д.;

4) воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- фосфор белый, желтый и красный, и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5) токсичные вещества;

6) наркотические и психотропные вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и коррозирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и т.п.;
- другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

- стрихнин и т.д.;

10) оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие;

- электрошоковые устройства;

- кортики, стилеты, десантные штык-ножи и т.д.;

11) вещества, которые становятся опасными в «бинарном» соединении;

12) другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения наGuestы и работников Отеля, а также создающие угрозу.

При наличии указанных предметов и веществ, Гость обязан уведомить об этом работников Отеля.

33. Запрещено пользоваться электрическими приборами и оборудованием, не входящими в комплектацию номера. Пользование электрическими приборами и устройствами должно осуществляться строго по назначению, с соблюдением правил предосторожности и обеспечения безопасности.

34. В Отеле запрещено переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией Отеля. В противном случае налагается штраф в размере 1000 руб. за каждый такой факт.

35. Гость может сдать свои вещи в стирку. Для получения услуги необходимо самостоятельно заполнить бланк заказа на стирку, поместить вещи и заполненный бланк в специальный пакет и сообщить на стойку приема и размещения о желании сдать вещи в прачечную либо передать вещи и заполненный бланк горничной. В случае отсутствия на изделиях/вещах бирки/ярлыка его производителя, на котором указан состав и рекомендации по уходу и обработке данного изделия/вещи, Исполнитель не несет ответственности за качество стирки, а также вправе отказать в принятии изделий/вещей на обработку. Услуга стирки осуществляется за дополнительную плату согласно прейскуранту.

36. При условии обязательной регистрации в службе приема и размещения, отель можно посетить, приобретя услугу гостевое посещение. Стоимость услуги определяется действующими в отеле тарифами и может меняться по усмотрению администрации Исполнителя. Услуга гостевое посещение включает в себя пользование СПА, бассейном, территорией отеля и питание по системе «Ultra All Inclusive».

Услуга гостевое посещение доступна с 08:00 ч. до 20:00 ч..

Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, при входе на территорию Отеля. Посетители, оставшиеся в Отеле после 20:00 часов, должны быть зарегистрированы в качестве Guestы. За их размещение взимается плата согласно текущему тарифу Отеля.

Допуск на территорию Отеля и нахождение на территории Отеля посетителей, не являющихся Гостями Отеля, без оформления и оплаты по действующим в Отеле тарифам услуги гостевое посещение, не допускается, за исключением лиц, прибывших в Отель:

1) Для посещения исключительно ресторана «НАСТРОЕНИЕ» либо караоке-бара «SUNDALI», на основании бронирования (предварительного заказа) таких услуг в данных коммерческих зонах. В этом случае основанием для допуска посетителя (посетителей) на территорию Отеля будет являться подтверждение бронирования услуг (предварительный заказ) в данных коммерческих зонах на территории Отеля. Сотрудники службы F&B должны сопроводить посетителя в данную зону, а после завершения посещения коммерческой зоны и/или истечения разрешенного времени пребывания в ней — сопроводить выход посетителя с территории Отеля. Время пребывания посетителя в коммерческих зонах ограничивается временем работы для посетителей данной коммерческой зоны. Порядок и условия допуска посетителей, а также время работы коммерческих зон для посетителей, устанавливаются Исполнителем в одностороннем порядке и могут изменяться им по своему усмотрению путем издания внутренних документов (приказов, распоряжений, регламентов и т.п.). Гости обязуются внести полную оплату счета из ресторана или караоке-бара, если на этапе приготовления блюда они отказались от заказа.

2) Для гостевого посещения СПА, то есть исключительно для посещения СПА (в том числе его термальных зон, бассейнов, зон отдыха, спортзала), а также для получения индивидуальных коммерческих процедур, предоставляемых в СПА (массажи, услуги салона красоты и т. д.). **Применимо только, если данные услуги предоставляются в Отеле и доступны для заказа.** В этом случае основанием для допуска посетителя (посетителей) на территорию Отеля будет являться приобретение посетителем по установленным в Отеле тарифам услуги посещения СПА и/или индивидуальных коммерческих процедур, предоставляемых в СПА. Сотрудники СПА должны сопроводить посетителя в СПА, где должно производиться оформление и оплата услуги. После завершения посещения СПА сотрудники СПА должны сопроводить выход посетителя с территории Отеля.

37. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 22:00 часов до 08:00 часов запрещается громко включать аудио- и видеоаппаратуру, громко разговаривать, кричать, петь, создавать любой иной шум, мешающий другим Гостям по всей территории Отеля (за исключением специально отведенных в Отеле зон, где указанные временные ограничения могут отличаться).

38. Гость обязан сообщить работникам Отеля, предоставляющим услуги питания, услуги оздоровительного и косметологического комплекса, сведения о состоянии своего здоровья и/или сопровождаемых детей, в том числе о наличии противопоказаний, заболеваний, аллергии, сведений о самочувствии. Работники Отеля имеют право отказать Гостю в предоставлении платных и (или) бесплатных услуг в случае наличия противопоказаний к таковым. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае непредставления Гостем сведений о состоянии здоровья и самочувствии.

39. Доступ на территорию бассейнов в нерабочие часы, а также в непредусмотренной для посещения одежде и/или обуви, строго запрещен.

Исполнитель не несет ответственности за Гостей и посетителей, купающихся в крытом или открытом бассейнах вне времени работы бассейнов, нарушающих установленные правила поведения при пользовании бассейнами и услугами СПА, а также находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, и(или) при наличии противопоказаний по состоянию здоровья.

40. В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить в номерах и общественных зонах Отеля (за исключением специально отведенных для этого мест, обозначенных соответствующими табличками) запрещено. Запрещено потребление испарительных смесей и иных средств, используемых в устройствах, имитирующих курение табака.

41. При установлении факта курения (потребление испарительных смесей) вне специально выделенных мест, Гость может быть привлечен к установленной действующим законодательством ответственности. Отель также вправе удержать с Гостя стоимость связанной с этим дополнительной уборки, химчистки номера иного помещения Отеля, где допущено нарушение со стороны Гостя, в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей.

42. Исполнитель не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных в номере или в других помещениях Отеля, за исключением, если были помещены Гостем в предоставленный ему Отелем индивидуальный сейф.

43. Для обеспечения сохранности вещей в номере, рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер.

44. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра в общественных зонах.

45. О факте забытых вещей после выезда, Гость обязан незамедлительно сообщить Исполнителю по телефону или по электронной почте.

Исполнитель имеет право на возмещение необходимых расходов, связанных с хранением, сдачей или реализацией вещи, а также затрат на обнаружение лица, уполномоченного получить вещь. Указанные расходы возмещаются за счет владельца либо иного лица, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Потерянные или забытые в Отеле вещи хранятся Исполнителем до их востребования владельцем в течение ниже установленных сроков, затем передаются в полицию или в орган местного самоуправления либо лицу, указанному ими (кроме случаев, когда забытые вещи подлежат утилизации).

В случаях, если лицо, имеющее право потребовать возврата найденной вещи, или место его пребывания неизвестны, Отель заявляет о находке в полицию или в орган местного самоуправления.

Устанавливаются следующие сроки хранения забытых вещей в Отеле:

- малоценных вещей (стоимостью до 10 000 руб.) - 3 месяца с момента их обнаружения,
- ценных вещей (стоимостью более 10 000 руб., но менее 50 000 руб.) – 6 месяцев с момента обнаружения,

- особо ценные (ювелирные украшения и аксессуары, часы, иные предметы роскоши, предметы искусства, предметы одежды, электронные устройства и т.п. стоимостью свыше 50 000 руб.) – по согласованию с руководством Исполнителя.

Стоимость вещи определяется Исполнителем самостоятельно на основе мониторинга текущих рыночных цен на открытых интернет ресурсах.

Продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, лекарственные препараты, оставленные Гостем в номере после выезда либо на территории Отеля, вне зависимости от целостности упаковки и срока годности, хранению не подлежат и утилизируются при их обнаружении.

По истечении установленных сроков хранения (если иное не согласовано владельцем с Исполнителем) малоценные вещи могут быть утилизированы Исполнителем, а ценные и особо ценные вещи - переданы в территориальный орган внутренних дел или в орган местного самоуправления либо лицу, указанному ими.

46. В случае, если после выезда Гостя, найдены забытые либо утерянные Гостем документы (паспорт гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина, загранпаспорт, военный билет, служебное удостоверение, водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, ПТС и другие документы подобного рода либо любые иные оригиналы документов), банковские или кредитные карты (далее «документы»), Исполнитель должен сообщить Гостю по телефону или по электронной почте об обнаружении документов.

Если после выезда Гостя из Отеля он обнаружил, что забыл какие-либо документы в Отеле, Гость обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону или по электронной почте.

В случаях, если лицо - владелец документов, или место его пребывания неизвестны, либо если данные документы не были востребованы владельцем в течение срока их хранения в Отеле — 10 календарных дней с момента обнаружения (если более длительный срок хранения не согласован между владельцем и Исполнителем), Исполнитель заявляет о находке в полицию и передает документы сотрудникам полиции.

47. Для проведения совещаний, конференций, переговоров и прочее, Отель предлагает воспользоваться комнатами для конференций, переговоров или банкетными залами. Аренда помещений производится за дополнительную плату согласно прейскуранту.

48. Размещение в Отеле с животными запрещено. При установлении факта размещения в Отеле с животными, Исполнитель вправе оформить Акт о материальном ущербе и удержать с Гостя штраф в размере 10 000 руб (десять тысяч рублей) за каждый день нарушения данных требований Правил и потребовать возмещения любых связанных с этим убытков (дополнительная уборка, дезинфекция, ремонт, замена испорченного/поврежденного имущества и т.п.), а также отказать в предоставлении услуг.

49. Хранение, использование велосипедов, самокатов, сигвеев, скутеров и других аналогичных транспортных средств в номерном фонде, на гостевых этажах, в холлах, ресторанах, СПА, а также в других, не предусмотренных для этого помещениях внутри Отеля, категорически запрещено.

Гость вправе разместить указанные транспортные средства возле Отеля в месте, оборудованном специальными конструкциями для крепления, при наличии

свободных мест. Место, оборудованное специальными конструкциями для крепления, является неохраняемым. Отель не несет ответственности за сохранность транспортных средств. Гость обязан самостоятельно позаботиться о сохранности транспортного средства, установив на него велосипедный замок или иное средство защиты, используемое для данных целей. Количество конструкций для крепления ограничено (менее количества гостиничных номеров). При отсутствии свободных мест Гость обязан урегулировать вопрос о месте оставления указанных видов транспортных средств своими силами и за свой счет.

Гость может воспользоваться прокатом велосипедов, самокатов и детских колясок, детских велосипедов, колясок на условиях и в порядке, установленных Отелем. По усмотрению Отеля пользование данным имуществом (отдельными видами данного имущества) возможно на возмездной основе в соответствии с тарифами Отеля. В случае повреждения/порчи арендованного имущества Отеля, Гость обязуется осуществить ремонт за свой счет или внести денежные средства соразмерные стоимости ремонта, согласно прейскуранта или по согласованию с Отелем.

50. По всем возникающим вопросам Гость может обратиться в службу приема и размещения лично, либо по внутреннему телефону круглосуточно. По просьбе Гостя, ему могут быть оказаны без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- посещение медицинского кабинета (помощь медицинской сестры), пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- пробудка к определенному времени;
- $\pi\epsilon\upsilon\varsigma\acute{\iota}\alpha\alpha\acute{\iota}\epsilon\acute{\alpha}\ \acute{o}\acute{\iota}\pi\acute{\iota}\alpha\acute{o}\delta\acute{\iota}\iota$.

51. В случае причинения ущерба Отелю, Гость обязан до момента своего выезда из отеля, возместить Отелю сумму причиненного ущерба, а также возместить убытки, связанные с простоем номера на период проведения ремонтных работ, замены мебели, техники и т.д. В случае если причинение ущерба было обнаружено после выезда Гостя из Отеля, возмещение ущерба и иных предусмотренных настоящим пунктом убытков должно быть произведено Гостем в срок не позднее двух дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования. При этом испорченное имущество Исполнителя не подлежит передаче в собственность Гостю.

52. Отель вправе проводить текущие ремонтно-строительные, монтажные (демонтажные) пуско-наладочные и иные работы такого рода на территории Отеля в рабочие дни и в дневное время (с 8-00ч по 22-00ч.) (за исключением случаев проведения работ по предотвращению, устранению последствий чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварий коммунальной и иной важной инфраструктуры, которые могут проводиться независимо от времени суток и дня недели).

Отель вправе по своему усмотрению ограничивать и/или закрывать доступ Гостей в определенные зоны Отеля и/или к определенным услугам в связи с проведением в Отеле или на его территории различного рода мероприятий: концертов, праздничных мероприятий, конференций, выставок, ярмарок, съемок

фильмов и т.п., что признается заранее оговоренным условием предоставления услуг, обычной хозяйственной деятельностью отеля, и ни при каких обстоятельствах не может рассматриваться как обстоятельство, дающее Гостю право требовать снижения оплаченной Гостем стоимости услуг Отеля (путевки).

Шумные и иные работы в ночное время (с 22-00ч. по 08-00ч.) запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

53. Сотрудники Отеля вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил.

54. Исполнитель вправе произвести замену предоставленных Гостю номера или места в Отеле и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

55. На всей территории Отеля (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Отелем и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала Отеля и любых иных лиц, находящихся на территории Отеля. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

56. В целях улучшения качества обслуживания, ОТЕЛЬ вправе производить запись телефонных разговоров.

57. Запрещается осуществлять видео и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой Гостями — физическими лицами для использования в исключительно семейно-бытовых целях и в специально отведенных для этого местах (фотозонах).

Запрещается заходить на служебную территорию и осуществлять там видео-и/или фотосъемку.

Строго запрещается осуществлять видео и/или фотосъемку иных Гостей, а также сотрудников Отеля, без их предварительного согласия, и также распространять без согласия указанных лиц такие видео и/или фотоматериалы любым способом, в том числе путем их размещения в социальных сетях, на веб-сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Невыполнение данного требования признается существенным нарушением настоящих Правил, влекущим предусмотренную законодательством РФ ответственность и является достаточным основанием для применения Отелем последствий, предусмотренных п. 67 настоящих Правил.

58. Родители (усыновители, опекуны), иные сопровождающие детей ответственные за них лица принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов), родственников, иных сопровождающих ответственных лиц:

- несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет — круглосуточно;
- несовершеннолетних в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет — с 21 (двадцати одного) часа до 6 (шести) часов;
- несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до достижения совершеннолетия — с 22 (двадцати двух) часов до 6 (шести) часов.

Родители (усыновители, опекуны), иные сопровождающие детей в возрасте до 14 лет не должны оставлять таких детей одних в номере, без присмотра и контроля со стороны взрослых.

Родители (усыновители, опекуны), иные сопровождающие детей лица несут полную ответственность за своих несовершеннолетних детей и любые совершенные ими действия в период их пребывания в Отеле (в номере, в иных помещениях здания Отеля, в СПА, бассейнах, на территории Отеля, на спортивных и детских площадках, на пляже и т.п.), и обязаны осуществлять постоянный надзор и контроль за ними и их поведением. В случае причинения несовершеннолетним ущерба имуществу Отеля либо имуществу любых третьих лиц, обязанность его возмещения лежит на законном представителе либо ответственном за ребенка, сопровождающем его в Отеле лице.

59. Родители (усыновители, опекуны), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, предназначенных для реализации только алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, и в иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций, а также самостоятельное нахождение в общественных местах после 23-00ч., на спортивных, детских и иных площадках, в СПА, на море и т.п. (с учетом возраста ребенка), пребывание в которых может причинить вред жизни или здоровью несовершеннолетних, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию.

60. Гости Отеля могут пользоваться всеми услугами пляжа Miracleon Город Mira Family Resort & Spa 5*.

Выдача чистых полотенец Гостям Отеля на самом пляже не предусмотрена. Гости Отеля, посещающие пляж, должны брать с собой на пляж и использовать полотенца из своего номера либо вправе обратиться за выдачей им полотенец для данных целей в пунктах их выдачи в Отеле (при наличии в Отеле таких пунктов выдачи, с учетом реализуемой в нем концепции). При этом Гости несут полную ответственность за их сохранность и состояние. Полотенца, выданные в Отеле для посещения пляжа, подлежат сдаче в месте их выдачи после такого посещения пляжа либо по миновании надобности. Гости могут пользоваться услугами по предоставлению напитков и питания на пляже.

61. Гости, посещающие пляж, обязаны:

- строго соблюдать требования настоящих Правил и также правил поведения на воде, размещенных на информационных стендах на пляже
- выполнять требования сотрудников пляжа (в том числе спасателей) при пользовании услугами пляжа и в чрезвычайных ситуациях
- не сорить, выбрасывать мусор в строго отведенных местах
- не допускать курение на пляже (строго запрещено), за исключением специально отведенных для этого мест

- не допускать распитие крепких спиртных напитков (строго запрещено), принесенных с собой, разрешается употребление спиртных напитков, выданных и/или приобретенных в барах

- не допускать совершения действий, создающих дискомфорт и/или угрозу причинения вреда другим Гостям (в том числе, но не исключительно: шуметь, кричать, выражаться нецензурно, кидать твердые предметы, сыпать песок, затевать подвижные игры вне отведенных для этого мест и т. п.)

- следить за своими малолетними детьми и нести полную ответственность за их жизнь и здоровье, а также за их действия и поступки, нарушающие настоящие Правила, включая причинение любого ущерба другим Гостям и/или третьим лицам, имуществу Отеля.

62. Отель предоставляет на территории Отеля места для размещения личного транспорта (парковки) Гостей (въезд на территорию Отеля и размещение на ней транспортных средств Гостей осуществляется за дополнительную плату согласно актуальной стоимости). Отель ни при каких обстоятельствах не принимает на себя обязательств по обеспечению сохранности (целостности) транспортных средств, допущенных на территорию Отеля, из чего следует, что Исполнитель не несет ответственности за сохранность и целостность размещенных Гостем на территории Отеля транспортных средств или иного имущества, в том числе оставленного в транспортных средствах.

Для Гостей-инвалидов I и II группы, дети-инвалиды до 18 лет, места для размещения на территории Отеля транспортных средств, управляемых указанными лицами либо в которых осуществляется перевозка данных лиц, предоставляются на бесплатной основе (при наличии свободных мест для размещения транспортных средств данной категории граждан). На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид" и информация об этих транспортных средствах должна быть размещена в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере".

В целях безопасности и предотвращения экстренных ситуаций сведения о размещенном на парковке транспортном средстве подлежат обязательному внесению в карту Гостя при заселении (с включением данных о марке, модели транспортного средства и его государственном регистрационном знаке).

Все транспортные средства должны размещаться согласно установленной разметке. Категорически запрещено оставлять транспортное средство в неполюженном месте. Невыполнение (игнорирование) Гостем требования сотрудников Отеля переместить транспортное средство, может являться основанием для выдворения транспортного средства с территории Отеля. Неисполнение Гостем данных требований является существенным нарушением настоящих Правил и достаточным основанием для принятия Отелем мер, предусмотренных п. 67 настоящих Правил.

Остановка транспортных средств у центрального входа Отеля может осуществляться только для посадки/высадки пассажиров и выгрузки/загрузки багажа, и разрешена не более чем на 10 минут.

63. В ресторане шведской линии и снэк-барах Отеля запрещено:

- находиться без контрольного браслета;
- находиться на территории ресторанов и снэк-баров гостям, не оплатившим данную услугу;
- выносить еду и напитки (алкогольные и безалкогольные) за пределы ресторанов и снэк-баров Отеля.
- сливать и переливать напитки в собственную тару и бутылки.
- выносить еду и напитки за территорию отеля, за исключением Ланч боксов.

Ланч бокс предоставляется по предварительной заявке на Стойке Приема и Размещения по количеству проживающих за день до выезда из Отеля, если гости по какой-либо причине покидают Отель раньше 7:00 (пропуская завтрак).

Право на получение услуги питания имеют только Гости, проживающие в отеле и исключительно в пределах оплаченного ими периода, либо Гости, оплатившие услугу гостевого посещения или услугу поздний выезд.

64. В Отеле запрещено поведение, создающее угрозу жизни или здоровью либо угрозу повреждения/уничтожения имущества, а также посягающие на общественный порядок, честь и достоинство Гостей или сотрудников Отеля, в том числе (но не исключительно): любые противоправные действия, которые могут повлечь административную и/или уголовную ответственность, включая, любое насилие, оскорбление, грубость по отношению к другим Гостям или сотрудникам Отеля, хулиганство, аморальное, излишне шумное поведение (в том числе с учетом времени суток), чрезмерное употребление спиртных напитков и т.п..

65. В Отеле запрещается мусорить (**категорически запрещено выбрасывать из окон различные предметы**), загрязнять территорию Отеля, портить растения, рвать цветы и т.п.

66. На территории Отеля и прилегающей территории, территории пляжа, запрещено приручать и кормить животных.

67. Отель вправе отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из Отеля в случаях неоплаты, неполной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги.

Отель вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке без каких-либо возмещений внесенной предоплаты (перерасчета стоимости) либо отказать в продлении срока проживания в случае грубого нарушения Гостем настоящих Правил, правил пользования СПА и/или других правил Отеля, в том числе (но не исключительно): в случаях причинения Гостем материального ущерба Отелю, любым третьим лицам и отказа его возмещать в добровольном порядке, совершения любых противоправных действий, которые могут повлечь административную и/или уголовную ответственность, совершения аморальных действий, злоупотребление алкоголем, препятствование нормальному, полноценному отдыху других гостей, в том числе при поступлении нескольких жалоб от гостей, персонала и/или третьих лиц, оставление в опасности сопровождаемых детей, повлекшем получение ребенком тяжкого либо средней тяжести вреда здоровью, его смерть или реальную угрозу наступления таких последствий и т.п..

Отель также вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, заключенному с Гостем, в иных случаях, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил

предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации".

68. По решению Исполнителя условия настоящих Правил могут быть в любое время изменены, дополнены, либо приостановлены, в том числе в связи с установлением уполномоченными органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению. Указанные изменения прилагаются к Правилам либо Правила утверждаются в новой редакции, что доводится до Гостей путем размещения на Сайте, а также на стойке приема в Отеле.

69. Все спорные вопросы между Гостем и Исполнителем решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия – в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.