

## **Общая информация**

Программа лояльности курорта Miracleon - возможность участия в программе и связанные с этим участием преимущества предлагаются по собственному усмотрению ООО Анапское взморье.

Принимая участие в программе, участники соглашаются с тем, что рассмотрение всех ходатайств будет проходить в Краснодарском крае, в Краснодарском краевом суде.

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может продолжаться до тех пор, пока компания ООО «Анапское взморье» не примет решение о прекращении программы в любое время с предварительным уведомлением или без него. ООО «Анапское взморье» оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него.

## **Регистрация и участие в программе**

Зарегистрироваться в программе и стать ее участниками могут только лица, считающиеся совершеннолетними в их стране проживания. Компании, ассоциации или группы компаний не могут регистрироваться в программе.

Участие в программе дает участникам право на получение скидки участника программы лояльности, соответствующей уровню участия в программе.

ООО Анапское взморье оставляет за собой право приостановить или прекратить участие в программе любых лиц, включая участников со статусом категории Золотой, в отношении которых было установлено использование программы не в соответствии с Условиями и положениями назначения программы или любой ее составляющей, включая, помимо прочего, использование вознаграждений или сертификата. ООО «Анапское взморье» также сохраняет за собой право прекратить участие в программе любых лиц, которые, по мнению ООО «Анапское взморье», или при наличии весомых оснований, по собственному усмотрению ООО «Анапское взморье» подозреваются в следующем: действиях, нарушающих действующее законодательство, правовые нормы или предписания местного или федерального уровня; нарушении Условий и положений программы; участии в мошенническом или недобросовестном поведении, воровстве, неправомерных действиях с учетной записью, в том числе затрагивающих использование вознаграждений или Сертификата и другие

преимущества Участника; участия в недостойном, обманном, подрывном, ненадлежащем, оскорбительном или враждебном физическом, словесном или письменном поведении в отношении отеля, входящего в сеть курорта Miracleon, его гостей, сотрудников или подрядчиков; неоплате квитанций или счетов, выставленных ООО «Анапское взморье».

Такое прекращение участия может стать основанием для аннулирования статуса участия в программе и сертификатов, льгот и привилегий ООО «Анапское взморье», включая потерю статуса категории Золотой. Помимо прекращения участия в программе, компания ООО «Анапское взморье» может предпринимать соответствующие административные и/или судебные меры, включая, помимо прочего, привлечение к уголовной ответственности, если компания сочтет это необходимым по собственному усмотрению.

Продажа или обмен любых подтверждений вознаграждений или других преимуществ программы лояльности курорта Miracleon иным образом, кроме как через программу лояльности, запрещены. Любые скидки, сертификаты или преимущества, которые по собственному усмотрению ООО «Анапское взморье» будут считаться переданными, проданными или переуступленными в нарушение условий и положений данной программы, могут быть конфискованы или аннулированы.

Все толкования условий и положений программы остаются на собственное усмотрение компании ООО «Анапское взморье».

Термин «отель, входящий в сеть курорта Miracleon», используемый в настоящих условиях и положениях, определяется как отель, участвующий в программе лояльности курорта.

Каждый участник обязан знать условия и положения программы, а также свой статус в программе лояльности. ООО «Анапское взморье» может по своему усмотрению отправлять сообщения активным участникам и давать им рекомендации по интересующим их вопросам, включая уведомления об изменениях в программе. ООО Анапское взморье не несет ответственность за неверное или неточное написание контактной информации участника; за проблемы, связанные с любым используемым участником оборудованием или программным обеспечением; за любые человеческие ошибки; за любые задержки, удаления, упущения, дефекты, отказы линии любой телефонной сети или электронной передачи данных; за проблемы, связанные с компьютерным оборудованием, программным обеспечением, невозможностью получить доступ к любому веб-сайту или онлайн-услуге; за любые технические или иные неполадки или неисправности; за утерянную, задержанную, похищенную, неразборчивую, неполную, испорченную, направленную по неверному адресу, искаженную, обложенную почтовым сбором информацию, отправленную по почте или электронной почте, по любой причине.

Каждый Участник несет ответственность за создание и сохранность информации для получения доступа к личному счету. В случае несоблюдения сохранности такой информации участником или третьей стороной компания ООО «Анапское взморье» не несет ответственность за любой доступ к такому счету, не санкционированный участником, и любые совершенные в результате этого действия по счету; ни при каких обстоятельствах компания ООО «Анапское взморье» не будет нести ответственность за компенсацию участнику ущерба или убытка, понесенного в результате такого несанкционированного доступа. Если участнику станет известно о любых мошеннических действиях, участник должен сообщить о таком мошенническом действии компании ООО «Анапское взморье» в письменной форме в течение 90 дней с момента совершения этих действий и предоставить всю информацию, которая может быть запрошена в дальнейшем, а также содействовать компании ООО «Анапское взморье».

Каждый участник несет ответственность за информирование компании ООО «Анапское взморье» о любых изменениях в его контактной информации.

Особые льготы и услуги программы учреждены для всех участников; тем не менее, льготы и услуги, предлагаемые отелями, входящими в сеть курорта Miracleon, могут отличаться.

Тарифы для участников программы предоставляются при наличии возможности в отелях-участниках.

Для бронирований действуют условия и порядок, включающие правила отмены, раннего выезда, предварительного заказа и другие условия оплаты.

Если не указано иное, стоимость тарифов рассчитывается на номер за ночь из расчета одноместного/двухместного размещения и не включает налоги, чаевые, курортные сборы и не включенные в стоимость гостиничного номера расходы в тех случаях, когда они применимы. Если вы собираетесь оформить бронирование по телефону, сообщите, что вы являетесь участником программы лояльности.

Скидки на проживание в рамках программы лояльности действует только при бронировании на официальном сайте [miracleon.ru](http://miracleon.ru).

Скидки, бонусы и привилегии не подлежат обмену на денежный эквивалент.

## **Условия участия в программе**

Размер скидки определяется статусом участника в программе лояльности:

Бронзовый – 3%

Серебряный – 5%

Золотой – 7%

Бронзовый статус является базовым и присваивается автоматически при регистрации в программе лояльности. Серебряный статус присваивается при накоплении 500 001 р. Золотой статус присваивается при накоплении 1 500 001 р.

Накоплением считается сумма, потраченная на проживание в отелях, входящих в сеть курорта Miracleon. Список отелей-участников может быть изменен в любое время без предварительного уведомления. Чтобы узнать, какие отели участвуют, уточните в конкретном отеле, указанном на сайте Miracleon.ru

Для получения статуса категории за пребывание Участник должен сначала зарегистрироваться в программе, после регистрации совершить бронирование проживания в отеле, оплатить проживание и остановиться в отеле-участнике, входящем в сеть курорта Miracleon, а также соблюдать условия настоящего договора.

Под «проживанием» подразумевается общее количество ночей, проведенных подряд в одном или нескольких отелях, независимо от выписки или повторной регистрации гостя в течение этого периода. В определение «проживания» не попадают следующие виды проживания, не соответствующие критериям: оптовые пакеты/пакеты туроператоров; договорные тарифы для проживания экипажей; тарифы туристических агентств со скидкой; тарифы для сотрудников; бесплатные номера или номера, предоставленные по бартеру; бронирование через веб-сайты других компаний (вне зависимости от оплаченного тарифа); бронирования по «неясным» каналам, когда на момент покупки бренд неизвестен.

Все применимые федеральные, местные налоги, включая, помимо прочего, курортный сбор, не считаются «соответствующими критериям расходами по счету» и не будут учтены при присваивании статуса участия в программе.

Узнать свой статус участники могут в личном кабинете на сайте [miracleon.ru](http://miracleon.ru)

### Привилегии Участников программы лояльности.

Участникам программы лояльности предлагается ряд услуг и преимуществ. Виды предлагаемых удобств зависят исключительно от конкретного отеля. Не все удобства предоставляются всеми отелями, входящими в сеть курорта Miracleon. Чтобы соответствовать критериям на получение привилегий в отеле, участники программы должны зарегистрироваться в программе, оплатить и осуществить пребывание в отеле. Привилегии участников не подлежат передаче другим лицам за исключением отдельно оговоренных случаев.

**Действующие привилегии зависят от уровня участия в программе и включают\*\*\*\*:**

Привилегии	Бронзовый	Серебряный	Золотой
Размер скидки	3%	5%	7%
Бесплатное повышение категории номера (при наличии свободных номеров)	Нет	Нет	Да
Скидка на услуги спа центра и а-ля карт (не распространяется на алкогольные напитки)*	5%	7%	10%
Бесплатный ранний заезд/поздний выезд (при наличии свободных номеров)	Нет	Нет	Либо ранний заезд/либо поздний выезд
Комплемент от отеля **	Нет	Да	Да
Приветственный напиток из ассортимента меню «Приветственного ваучера» в лобби-баре***	Нет	Да	Да

\*Скидки применяются только при закрытии услуги на номер.

\*\*Состав комплиментов определяется отелем и может меняться.

\*\*\*Ваучер выдается на номер участника по количеству гостей, который можно использовать в любой день пребывания гостей в отеле.

\*\*\*\* Условия программы лояльности распространяются только на бронирования с официального сайта отеля.

### **Уровни участия в программе и условия для достижения уровней.**

Программа предусматривает 3 уровня участия: Бронзовый, Серебряный, Золотой.

Бронзовый уровень присваивается участнику в момент регистрация в программе лояльности курорта Miracleon.

Серебряный уровень достигается при проживании участником на сумму 500 001 руб. и более.

Золотой уровень достигается при проживании участником на сумму 1 500 001 руб. и более.

Получить скидку в рамках программы лояльности можно только при совершении бронирования на официальном сайте отеля [miracleon.ru](http://miracleon.ru)

Для этого участнику необходимо авторизоваться в личном кабинете, и только потом совершать бронирование. Скидка применяется автоматически.

### **Соглашение об обработке персональных данных.**

Данные, собранные во время регистрации или за время вашего участия в Программе, обрабатываются компанией ООО Анапское взморье, юр.адрес: 350063, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д.22, оф.26

Основания обработки информации об участниках программы:

- выполнение настоящих общих условий программы лояльности и администрирование участия в ней;
- законный интерес компании, связанный с маркетинговой деятельностью ООО Анапское взморье (включая целевые маркетинговые кампании);
- согласие участников на получение электронных коммерческих сообщений о программе.

Направления передачи информации об участниках программы:

- ООО Анапское взморье передает данные участников программы, включающие их имя и фамилию, электронный адрес и номер контактного телефона, а также информацию, необходимую для определения и начисления бонусных баллов уполномоченным

лицам внешнего партнёра – поставщика услуг, отвечающего за работу программы (по договору) на условиях конфиденциальности для получения участниками программы доступных для них преимуществ. При этом адреса электронной почты и номера телефонов участников программы лояльности не передаются партнерам для отправки ими собственных коммерческих сообщений или использования для иных целей, не связанных с программой лояльности курорта Miracleon.

Компания ООО Анапское взморье осуществляет, на основании своего законного интереса, обработку данных персонального характера с целью выявления и устранения нарушений, в частности мошенничества, которые могут произойти при вступлении Участника в Программу. Данные, собранные в рамках таких мер, передаются уполномоченным сотрудникам компании ООО Анапское взморье и подрядчику, обеспечивающему техническое функционирование программы.

Каждый участник программы лояльности может воспользоваться своими правами, обратившись по электронному адресу [loyalty@miracleon.ru](mailto:loyalty@miracleon.ru), и запросить доступ к своим персональным данным, их исправление, удаление, ограничение или отказ от обработки, или реализовать право на перенос своих данных, а также может предоставить инструкции по обработке своих данных после смерти. Кроме того, каждый участник программы лояльности имеет право подать жалобу в надзорный орган. При этом участник программы осознает и соглашается с тем, что при отказе от обработки персональных данных, ему становятся недоступны все льготы и привилегии, предусмотренные программой лояльности для ее участников.