

Приложение 2 к Приказу №_____ от 26 марта 2026 года

Общая информация

Программа лояльности в отелях всесезонного спа - курорта Miracleon - возможность участия в программе и связанные с этим участием преимущества предлагаются по собственному усмотрению ООО «Анапское взморье».

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может продолжаться до тех пор, пока компания ООО «Анапское взморье» не примет решение о прекращении программы в любое время с предварительным уведомлением или без него. ООО «Анапское взморье» оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него.

Регистрация и участие в программе

Зарегистрироваться в программе и стать ее участниками могут только лица, считающиеся совершеннолетними в их стране проживания. Компании, ассоциации или группы компаний не могут регистрироваться в программе.

Участие в программе дает участникам право на получение скидки участника программы лояльности, соответствующей уровню участия в программе.

ООО «Анапское взморье» оставляет за собой право приостановить или прекратить участие в программе любых лиц, включая участников со статусом категории Платиновый, в отношении которых было установлено использование программы не в соответствии с Условиями и положениями назначения программы или любой ее составляющей, включая, помимо прочего, использование вознаграждений или сертификата. ООО «Анапское взморье» также сохраняет за собой право, при наличии весомых оснований, прекратить участие в программе любых лиц, которые, подозреваются в следующем: действиях, нарушающих действующее законодательство, правовые нормы или предписания местного или федерального уровня; нарушении Условий и положений программы; участии в мошенническом или недобросовестном поведении, воровстве, неправомерных действиях с учетной записью, в том числе затрагивающих использование вознаграждений или Сертификата и другие преимущества Участника; участии в недостойном, обманном, подрывном, ненадлежащем, оскорбительном или враждебном физическом, словесном или письменном поведении в отношении отеля, находящегося в составе отелей Всесезонного спа-курорта Miracleon, его гостей, сотрудников или подрядчиков; неоплате квитанций или счетов, выставленных ООО «Анапское взморье».

Такое прекращение участия может стать основанием для аннулирования статуса участия в программе и сертификатов, льгот и привилегий ООО «Анапское взморье», включая потерю статуса категории Платиновый. Помимо прекращения участия в программе, компания ООО «Анапское взморье» может предпринимать соответствующие административные и/или судебные меры, включая, помимо прочего, привлечение к уголовной ответственности, при наличии оснований в соответствии с действующим законодательством.

Продажа или обмен любых подтверждений вознаграждений или других преимуществ программы

лояльности отелей всесезонного спа-курорта Miracleleon иным образом, кроме как через программу лояльности, запрещены. Любые скидки, сертификаты или преимущества, которые по собственному усмотрению ООО «Анапское взморье» будут считаться переданными, проданными или переуступленными в нарушение условий и положений данной программы, могут быть аннулированы.

Все толкования условий и положений программы остаются на собственное усмотрение компании ООО «Анапское взморье».

Термин «отель, входящий в сеть всесезонного спа-курорта Miracleleon», используемый в настоящих условиях и положениях, определяется как отель, участвующий в программе лояльности курорта.

Каждый участник обязан знать условия и положения программы, а также свой статус в программе лояльности. ООО «Анапское взморье» может по своему усмотрению отправлять сообщения активным участникам и давать им рекомендации по интересующим их вопросам, включая уведомления об изменениях в программе. ООО «Анапское взморье» не несет ответственность за неверное или неточное написание контактной информации участника; за проблемы, связанные с любым используемым участником оборудованием или программным обеспечением; за любые человеческие ошибки; за любые задержки, удаления, упущения, дефекты, отказы линии любой телефонной сети или электронной передачи данных; за проблемы, связанные с компьютерным оборудованием, программным обеспечением, невозможностью получить доступ к любому веб-сайту или онлайн-услуге; за любые технические или иные неполадки или неисправности; за утерянную, задержанную, похищенную, неразборчивую, неполную, испорченную, направленную по неверному адресу, искаженную, обложенную почтовым сбором информацию, отправленную по почте или электронной почте, по любой причине.

Каждый Участник несет ответственность за создание и сохранность информации для получения доступа к личному счету. В случае несоблюдения сохранности такой информации участником или третьей стороной компания ООО «Анапское взморье» не несет ответственность за любой доступ к такому счету, не санкционированный участником, и любые совершенные в результате этого действия по счету; ни при каких обстоятельствах компания ООО «Анапское взморье» не будет нести ответственность за компенсацию участнику ущерба или убытка, понесенного в результате такого несанкционированного доступа. Если участнику станет известно о любых мошеннических действиях, участник должен сообщить о таком мошенническом действии компании ООО «Анапское взморье» в письменной форме в течение 90 дней с момента совершения этих действий и предоставить всю информацию, которая может быть запрошена в дальнейшем, а также содействовать компании ООО «Анапское взморье».

Каждый участник несет ответственность за информирование компании ООО «Анапское взморье» о любых изменениях в его контактной информации.

Особые льготы и услуги программы учреждены для всех участников; тем не менее, льготы и услуги, предлагаемые отелями, входящими в сеть всесезонного спа-курорта Miracleleon, могут **отличаться**.

Тарифы для участников программы предоставляются при наличии возможности в отелях-участниках.

Для бронирований действуют условия и порядок, включающие правила отмены, раннего выезда, предварительного заказа и другие условия оплаты.

Если не указано иное, стоимость тарифов рассчитывается на номер за ночь из расчета одноместного/двухместного размещения и не включает налоги, чаевые, курортные сборы и не включенные в стоимость гостиничного номера расходы в тех случаях, когда они применимы. Скидки на проживание в рамках программы лояльности, а также возможность оплаты баллами действует только при бронировании на официальном сайте miracleon.ru. Скидки, бонусы и привилегии не подлежат обмену на денежный эквивалент.

Условия участия в программе

Бронзовый статус является базовым и присваивается автоматически при регистрации в программе лояльности.

Серебряный статус получают все гости, имевшие бронзовый статус в предыдущем варианте программы, также он присваивается при накоплении 350 000 рублей. Золотой статус получают все гости, имевшие серебряный статус в предыдущем варианте программы, также он присваивается при накоплении 1 000 000 рублей. Платиновый статус получают все гости, имевшие золотой статус в предыдущем варианте программы, также он присваивается при накоплении 1 500 000 рублей.

Накоплением считается сумма, потраченная на проживание в отелях, входящих в сеть всесезонного спа-курорта Miracleon. Список отелей-участников может быть изменен в любое время без предварительного уведомления. Чтобы узнать, какие отели участвуют, уточните в конкретном отеле, указанном на сайте Miracleon.ru. 1 балл = 1 руб. на общем счете, без НДС.

Для получения статуса категории за пребывание Участник должен сначала зарегистрироваться в программе, после регистрации совершить бронирование проживания в отеле, оплатить проживание и остановиться в **отеле-участнике**, входящем в сеть всесезонного спа-курорта Miracleon, а также соблюдать условия настоящего договора.

Под **«проживанием»** подразумевается общее количество ночей, проведенных подряд в одном или нескольких отелях, независимо от **выписки** или повторной регистрации гостя в течение этого периода. В определение «проживания» не попадают следующие виды проживания, не **соответствующие** критериям: **оптовые** пакеты/пакеты туроператоров; договорные тарифы для проживания экипажей; тарифы туристических агентств со скидкой; тарифы для сотрудников; **бесплатные номера или** номера, предоставленные по бартеру; **бронирование через** веб-сайты других компаний (вне зависимости от **оплаченного** тарифа); бронирования по **«неясным»** каналам, когда на момент покупки бренд неизвестен.

Все применимые федеральные, местные налоги, включая, помимо прочего, курортный сбор, не считаются «соответствующими критериям расходами по счету» и не будут учтены при присваивании статуса участия в программе.

Узнать свой статус участники могут в личном кабинете на сайте miracleon.ru

Привилегии Участников программы лояльности.

Участникам программы лояльности предлагается ряд услуг и преимуществ. Виды предлагаемых удобств зависят исключительно от конкретного отеля. Не все удобства предоставляются всеми отелями, входящими в сеть всесезонного спа- курорта Miracleon. Чтобы соответствовать критериям на получение привилегий в отеле, участники программы должны зарегистрироваться в программе, оплатить и осуществить пребывание в отеле. Привилегии участников не подлежат передаче другим лицам за исключением отдельно оговоренных случаев.

Действующие привилегии зависят от уровня участия в программе и включают*:

Привилегии	Бронзовый	Серебряный	Золотой	Платиновый
Кэшбэк	Кэшбэк баллами 3% Оплата до 10% баллами	Кэшбэк баллами 5% Оплата до 15% баллами	Кэшбэк баллами 7% Оплата до 15% баллами	Кэшбэк баллами 10% Оплата до 20% баллами
Специальный тариф	Да	Да	Да	Да
Подарочные баллы в день рождения	500	500	500	500
Комплимент от отеля	Нет	Нет	Да	Да
Бесплатный ранний Заезд с 12.00 или поздний выезд до 15.00 (при наличии свободных номеров, подтверждается в отеле сотрудниками СПиР в дату заезда/выезда)	Нет	Нет	Да	Да
Повышение категории номера (до следующей доступной категории при наличии возможности в отеле, подтверждается в отеле сотрудниками СПиР в день заезда)	Нет	Нет	Да	Да
Приоритетная регистрация на выделенной стойке СПиР	Нет	Да	Да	Да
Скидка в ресторанах и барах	Нет	5%	10%	15%
Скидка на услуги СПА	Нет	5%	10%	15%

*Скидки не распространяются на алкогольную и табачную продукцию /кальяны, безалкогольные напитки и розничную косметическую продукцию.

** Условия программы лояльности, относящиеся к номерному фонду, распространяются только на бронирования на официальном сайта отеля.

*** Условия программы, относящиеся к коммерческим ресторанам и коммерческим услугам СПА, могут предоставляться всем участникам программы лояльности, включая непроживающих гостей без бронирования номера, непосредственно на месте вне зависимости от способа бронирования услуг.

Соглашение об обработке персональных данных.

Данные, собранные во время регистрации или за время вашего участия в Программе, обрабатываются компанией ООО Анапское взморье, юр.адрес: 350063, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д.22, оф.26

Основания обработки информации об участниках программы:

- выполнение настоящих общих условий программы лояльности и администрирование участия в ней;
- законный интерес компании, связанный с маркетинговой деятельностью ООО Анапское взморье (включая целевые маркетинговые кампании);
- согласие участников на получение электронных коммерческих сообщений о программе.

Направления передачи информации об участниках программы:

- ООО Анапское взморье передает данные участников программы, включающие их имя и фамилию, электронный адрес и номер контактного телефона, а также информацию, необходимую для определения и начисления бонусных баллов уполномоченным

лицам внешнего партнёра — поставщика услуг, отвечающего за работу программы (по договору) на условиях конфиденциальности для получения участниками программы доступных для них преимуществ. При этом адреса электронной почты и номера телефонов участников программы лояльности не передаются партнерам для отправки ими собственных коммерческих сообщений или использования для иных целей, не связанных с программой лояльности курорта Miracleleon.

Компания ООО «Анапское взморье» осуществляет, на основании своего законного интереса, обработку данных персонального характера с целью выявления и устранения нарушений, в частности мошенничества, которые могут произойти при вступлении Участника в Программу. Данные, собранные в рамках таких мер, передаются уполномоченным сотрудникам компании ООО Анапское взморье и подрядчику, обеспечивающему техническое функционирование программы.

Каждый участник программы лояльности может воспользоваться своими правами, обратившись по электронному адресу sale@miracleleon.ru запросить доступ к своим персональным данным, их исправление, удаление, ограничение или отказ от обработки, или реализовать право на перенос своих данных, а также может предоставить инструкции по обработке своих данных после смерти. Кроме того, каждый участник программы лояльности имеет право подать жалобу в надзорный орган. При этом участник программы осознает и соглашается с тем, что при отказе от обработки персональных данных, ему становятся недоступны все льготы и привилегии, предусмотренные программой лояльности для ее участников.

Принимая участие в программе, участники соглашаются с тем, что рассмотрение всех ходатайств будет проходить в Краснодарском крае, в Краснодарском краевом суде.