

## **Приложение 2 к Приказу №\_\_\_\_\_ от 26 марта 2026 года**

### **Общая информация**

Программа лояльности в отелях всесезонного спа - курорта Miracleon - возможность участия в программе и связанные с этим участием преимущества предлагаются по собственному усмотрению ООО «Анапское взморье».

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может продолжаться до тех пор, пока компания ООО «Анапское взморье» не примет решение о прекращении программы в любое время с предварительным уведомлением или без него. ООО «Анапское взморье» оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него.

### **Регистрация и участие в программе**

Зарегистрироваться в программе и стать ее участниками могут только лица, считающиеся совершеннолетними в их стране проживания. Компании, ассоциации или группы компаний не могут регистрироваться в программе.

Участие в программе дает участникам право на получение скидки участника программы лояльности, соответствующей уровню участия в программе.

ООО «Анапское взморье» оставляет за собой право приостановить или прекратить участие в программе любых лиц, включая участников со статусом категории Платиновый, в отношении которых было установлено использование программы не в соответствии с Условиями и положениями назначения программы или любой ее составляющей, включая, помимо прочего, использование вознаграждений или сертификата. ООО «Анапское взморье» также сохраняет за собой право, при наличии весомых оснований, прекратить участие в программе любых лиц, которые, подозреваются в следующем: действиях, нарушающих действующее законодательство, правовые нормы или предписания местного или федерального уровня; нарушении Условий и положений программы; участии в мошенническом или недобросовестном поведении, воровстве, неправомерных действиях с учетной записью, в том числе затрагивающих использование вознаграждений или Сертификата и другие преимущества Участника; участии в недостойном, обманном, подрывном, ненадлежащем, оскорбительном или враждебном физическом, словесном или письменном поведении в отношении отеля, находящегося в составе отелей Всесезонного спа-курорта Miracleon, его гостей, сотрудников или подрядчиков; неоплате квитанций или счетов, выставленных ООО «Анапское взморье».

Такое прекращение участия может стать основанием для аннулирования статуса участия в программе и сертификатов, льгот и привилегий ООО «Анапское взморье», включая потерю статуса категории Платиновый. Помимо прекращения участия в программе, компания ООО «Анапское взморье» может предпринимать соответствующие административные и/или судебные меры, включая, помимо прочего, привлечение к уголовной ответственности, при наличии оснований в соответствии с действующим законодательством.

Продажа или обмен любых подтверждений вознаграждений или других преимуществ программы

лояльности отелей всесезонного спа-курорта Miracleon иным образом, кроме как через программу лояльности, запрещены. Любые скидки, сертификаты или преимущества, которые по собственному усмотрению ООО «Анапское взморье» будут считаться переданными, проданными или переуступленными в нарушение условий и положений данной программы, могут быть аннулированы.

Все толкования условий и положений программы остаются на собственное усмотрение компании ООО «Анапское взморье».

Термин «отель, входящий в сеть всесезонного спа-курорта Miracleon», используемый в настоящих условиях и положениях, определяется как отель, участвующий в программе лояльности курорта.

Каждый участник обязан знать условия и положения программы, а также свой статус в программе лояльности. ООО «Анапское взморье» может по своему усмотрению отправлять сообщения активным участникам и давать им рекомендации по интересующим их вопросам, включая уведомления об изменениях в программе. ООО «Анапское взморье» не несет ответственность за неверное или неточное написание контактной информации участника; за проблемы, связанные с любым используемым участником оборудованием или программным обеспечением; за любые человеческие ошибки; за любые задержки, удаления, упущения, дефекты, отказы линии любой телефонной сети или электронной передачи данных; за проблемы, связанные с компьютерным оборудованием, программным обеспечением, невозможностью получить доступ к любому веб-сайту или онлайн-услуге; за любые технические или иные неполадки или неисправности; за утерянную, задержанную, похищенную, неразборчивую, неполную, испорченную, направленную по неверному адресу, искаженную, обложенную почтовым сбором информацию, отправленную по почте или электронной почте, по любой причине.

Каждый Участник несет ответственность за создание и сохранность информации для получения доступа к личному счету. В случае несоблюдения сохранности такой информации участником или третьей стороной компания ООО «Анапское взморье» не несет ответственность за любой доступ к такому счету, не санкционированный участником, и любые совершенные в результате этого действия по счету; ни при каких обстоятельствах компания ООО «Анапское взморье» не будет нести ответственность за компенсацию участнику ущерба или убытка, понесенного в результате такого несанкционированного доступа. Если участнику станет известно о любых мошеннических действиях, участник должен сообщить о таком мошенническом действии компании ООО «Анапское взморье» в письменной форме в течение 90 дней с момента совершения этих действий и предоставить всю информацию, которая может быть запрошена в дальнейшем, а также содействовать компании ООО «Анапское взморье».

Каждый участник несет ответственность за информирование компании ООО «Анапское взморье» о любых изменениях в его контактной информации.

Особые льготы и услуги программы учреждены для всех участников; тем не менее, льготы и услуги, предлагаемые отелями, входящими в сеть всесезонного спа-курорта Miracleon, могут **отличаться**.

Тарифы для участников программы предоставляются при наличии возможности в отелях-участниках.

Для бронирований действуют условия и порядок, включающие правила отмены, раннего выезда, предварительного заказа и другие условия оплаты.

Если не указано иное, стоимость тарифов рассчитывается на номер за ночь из расчета одноместного/двухместного размещения и не включает налоги, чаевые, курортные сборы и не включенные в стоимость гостиничного номера расходы в тех случаях, когда они применимы. Скидки на проживание в рамках программы лояльности, а также возможность оплаты баллами действует только при бронировании на официальном сайте [miracleon.ru](http://miracleon.ru). Скидки, бонусы и привилегии не подлежат обмену на денежный эквивалент.

## Условия участия в программе

Бронзовый статус является базовым и присваивается автоматически при регистрации в программе лояльности.

Серебряный статус получают все гости, имевшие бронзовый статус в предыдущем варианте программы, также он присваивается при накоплении 350 000 рублей. Золотой статус получают все гости, имевшие серебряный статус в предыдущем варианте программы, также он присваивается при накоплении 1 000 000 рублей. Платиновый статус получают все гости, имевшие золотой статус в предыдущем варианте программы, также он присваивается при накоплении 1 500 000 рублей.

Накоплением считается сумма, потраченная на проживание в отелях, входящих в сеть всесезонного спа-курорта Miracleon. Список отелей-участников может быть изменен в любое время без предварительного уведомления. Чтобы узнать, какие отели участвуют, уточните в конкретном отеле, указанном на сайте [Miracleon.ru](http://Miracleon.ru). 1 балл = 1 руб. на общем счете, без НДС.

Для получения статуса категории за пребывание Участник должен сначала зарегистрироваться в программе, после регистрации совершить бронирование проживания в отеле, оплатить проживание и остановиться в **отеле-участнике**, входящем в сеть всесезонного спа-курорта Miracleon, а также соблюдать условия настоящего договора.

Под **«проживанием»** подразумевается общее количество ночей, проведенных подряд в одном или нескольких отелях, независимо от **выписки** или повторной регистрации гостя в течение этого периода. В определение «проживания» не попадают следующие виды проживания, не **соответствующие** критериям: **оптовые** пакеты/пакеты туроператоров; договорные тарифы для проживания экипажей; тарифы туристических агентств со скидкой; тарифы для сотрудников; **бесплатные номера или** номера, предоставленные по бартеру; **бронирование через** веб-сайты других компаний (вне зависимости от **оплаченного** тарифа); бронирования по **«неясным»** каналам, когда на момент покупки бренд неизвестен.

Все применимые федеральные, местные налоги, включая, помимо прочего, курортный сбор, не считаются «соответствующими критериям расходами по счету» и не будут учтены при присваивании статуса участия в программе.

Узнать свой статус участники могут в личном кабинете на сайте [miracleon.ru](http://miracleon.ru)

## Привилегии Участников программы лояльности.

Участникам программы лояльности предлагается ряд услуг и преимуществ. Виды предлагаемых удобств зависят исключительно от конкретного отеля. Не все удобства предоставляются всеми отелями, входящими в сеть всесезонного спа- курорта Miracleon. Чтобы соответствовать критериям на получение привилегий в отеле, участники программы должны зарегистрироваться в программе, оплатить и осуществить пребывание в отеле. Привилегии участников не подлежат передаче другим лицам за исключением отдельно оговоренных случаев.

Действующие привилегии зависят от уровня участия в программе и включают\*:

Привилегии	Бронзовый	Серебряный	Золотой	Платиновый
Кэшбэк	Кэшбэк баллами 3% Оплата до 10% баллами	Кэшбэк баллами 5% Оплата до 15% баллами	Кэшбэк баллами 7% Оплата до 15% баллами	Кэшбэк баллами 10% Оплата до 20% баллами
Специальный тариф	Да	Да	Да	Да
Подарочные баллы в день рождения	500	500	500	500
Комплимент от отеля	Нет	Нет	Да	Да
Бесплатный ранний Заезд с 12.00 или поздний выезд до 15.00 (при наличии свободных номеров, подтверждается в отеле сотрудниками СПиР в дату заезда/выезда)	Нет	Нет	Да	Да
Повышение категории номера (до следующей доступной категории при наличии возможности в отеле, подтверждается в отеле сотрудниками СПиР в день заезда)	Нет	Нет	Да	Да
Приоритетная регистрация на выделенной стойке СПиР	Нет	Да	Да	Да
Скидка в ресторанах и барах	Нет	5%	10%	15%
Скидка на услуги СПА	Нет	5%	10%	15%

\*Скидки не распространяются на алкогольную продукцию и розничную косметическую продукцию.

\*\* Условия программы лояльности, относящиеся к номерному фонду, распространяются только на бронирования на официальном сайте отеля.

\*\*\* Условия программы, относящиеся к коммерческим ресторанам и коммерческим услугам СПА, могут предоставляться всем участникам программы лояльности, включая непроживающих гостей без бронирования номера, непосредственно на месте вне зависимости от способа бронирования услуг.

## **Соглашение об обработке персональных данных.**

Данные, собранные во время регистрации или за время вашего участия в Программе, обрабатываются компанией ООО Анапское взморье, юр.адрес: 350063, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д.22, оф.26

Основания обработки информации об участниках программы:

- выполнение настоящих общих условий программы лояльности и администрирование участия в ней;
- законный интерес компании, связанный с маркетинговой деятельностью ООО Анапское взморье (включая целевые маркетинговые кампании);
- согласие участников на получение электронных коммерческих сообщений о программе.

Направления передачи информации об участниках программы:

- ООО Анапское взморье передает данные участников программы, включающие их имя и фамилию, электронный адрес и номер контактного телефона, а также информацию, необходимую для определения и начисления бонусных баллов уполномоченным

лицам внешнего партнёра — поставщика услуг, отвечающего за работу программы (по договору) на условиях конфиденциальности для получения участниками программы доступных для них преимуществ. При этом адреса электронной почты и номера телефонов участников программы лояльности не передаются партнерам для отправки ими собственных коммерческих сообщений или использования для иных целей, не связанных с программой лояльности курорта Miracleleon.

Компания ООО «Анапское взморье» осуществляет, на основании своего законного интереса, обработку данных персонального характера с целью выявления и устранения нарушений, в частности мошенничества, которые могут произойти при вступлении Участника в Программу. Данные, собранные в рамках таких мер, передаются уполномоченным сотрудникам компании ООО Анапское взморье и подрядчику, обеспечивающему техническое функционирование программы.

Каждый участник программы лояльности может воспользоваться своими правами, обратившись по электронному адресу [sale@miracleon.ru](mailto:sale@miracleon.ru) запросить доступ к своим персональным данным, их исправление, удаление, ограничение или отказ от обработки, или реализовать право на перенос своих данных, а также может предоставить инструкции по обработке своих данных после смерти. Кроме того, каждый участник программы лояльности имеет право подать жалобу в надзорный орган. При этом участник программы осознает и соглашается с тем, что при отказе от обработки персональных данных, ему становятся недоступны все льготы и привилегии, предусмотренные программой лояльности для ее участников.

Принимая участие в программе, участники соглашаются с тем, что рассмотрение всех ходатайств будет проходить в Краснодарском крае, в Краснодарском краевом суде.