

Приложение № 1
утв. приказом ООО «Анапское взморье»
от 04.05.2026 № 669

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АНАПСКОЕ ВЗМОРЬЕ»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 02E3F69F00E0B31A864BD65
Владелец: ДИМОЕВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ
ВЗМОРЬЕ", ДИРЕКТОР

Действителен: с 28.01.2026 по 28.04.2027

г. Анапа, 2026 год

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 02E3F69F00E0B31A864BD65039A83F5CE9
Владелец: ДИМОЕВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ, ООО "АНАПСКОЕ
ВЗМОРЬЕ", ДИРЕКТОР

Действителен: с 28.01.2026 по 28.04.2027

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано обществом с ограниченной ответственностью «Анапское взморье» (далее – Организация или Оператор), юридический адрес: 340063 г. Краснодар, ул. Рашпилевская д. 22, офис 26, адрес фактического места нахождения: 353456, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, д. 253, адрес электронной почты info@miracleon.ru.

Положение разработано в целях определения порядка обработки персональных данных пользователей официального сайта курорта Miracleon в сети «Интернет» – www.miracleon.ru, принадлежащего обществу с ограниченной ответственностью «Анапское взморье» (далее – Субъекты), обеспечения защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, а также установления ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным.

Действие настоящего Положения распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

Автоматизация процесса бронирования ресурсов объектов размещения Оператора осуществляется средствами модуля онлайн-бронирования «TravelLine: Booking Engine», владельцем которого является ООО «Трэвел Лайн Системс», действующее по поручению Оператора, находящееся по адресу: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, адрес электронной почты privacy@travelline.ru.

1.1. Термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Инцидент информационной безопасности (далее – инцидент ИБ) – одно или несколько нежелательных событий информационной безопасности, которые имеют значительную вероятность компрометации бизнес-процессов и угрожают информационной безопасности.

Информационно-телекоммуникационная сеть (далее – ИТКС) – компьютерная сеть, распределенная на большую географическую территорию.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Общедоступные персональные данные – персональные данные субъекта, распространяемые им самим или с его согласия, в общедоступных источниках информации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02E3F69F00E0B31A864BD65039A83F5CE9

Владелец: ДИМОЕВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ, ООО "АНАПСКОЕ
ВЗМОРЬЕ", ДИРЕКТОР

Действителен: с 28.01.2026 по 28.04.2027

Оператор персональных данных (далее – Оператор) – учреждение (организация), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных – физическое лицо, данные которого обрабатываются Оператором.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.2. Основные права и обязанности Оператора.

Оператор имеет право:

получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

Оператор обязан:

обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ;

при сборе персональных данных предоставить Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями.

1.3. Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02E3F69F00E0B31A864BD65039A83F5CE9

Владелец: ДИМОЕВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ, ООО "АНАПСКОЕ
ВЗМОРЬЕ", ДИРЕКТОР

Действителен: с 28.01.2026 по 28.04.2027

Субъекты персональных данных имеют право:

на получение полной информации об их персональных данных, обрабатываемых Оператором, в соответствии с частью 7 статьи 14 федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – федеральный закон «О персональных данных»);

на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

на отзыв своего согласия на обработку персональных данных;

на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Субъекты персональных данных обязаны:

предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;

предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для целей обработки;

сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные, полученные через формы регистрации на сайте курорта в целях:

оформления бронирования;

предоставления гостиничных и иных сопутствующих им услуг;

осуществления обратной связи с Субъектом для подтверждения услуг и уточнения деталей;

проведения информационных рассылок Субъектам (при наличии отдельного согласия);

анализ статистики посещаемости и взаимодействия с сайтом для улучшения качества услуг.

3. Правовые основания обработки персональных данных оператором

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

Конституция Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (в контексте пп. 1 и 5 части 1 ст. 6);

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02E3F69F00E0B31A864BD65039A83F5CE9

Владелец: ДИМОЕВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ, ООО "АНАПСКОЕ
ВЗМОРЬЕ", ДИРЕКТОР

Действителен: с 28.01.2026 по 28.04.2027

согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

физических лиц, контрагентов Оператора (приобретателей услуг);

физических лиц, представителей контрагентов Оператора.

4.2. Оператор обрабатывает следующие виды персональных данных:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

номер телефона;

адрес электронной почты;

другие дополнительные сведения, которые указывает Субъект при заполнении форм на сайте Оператора (бронирование услуг, обратная связь, запросы на рассылку и т.п.).

4.3. Отельным видом персональных данных являются файлы cookie, которые собираются автоматически при подключении пользователя к сайту Оператора. Данные файлы содержат техническую информацию о пользователе (ip-адрес устройства Субъекта с которого он подключился к сайту Оператора, история его действий на сайте, персональные настройки программы – браузера Субъекта).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Под обработкой персональных данных при использовании ресурсов сайта курорта Miracleon, в контексте федерального закона «О персональных данных», понимается перечисленный перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными:

сбор и запись информации на физические носители;

использование;

передача.

5.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами: автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной сайтом информации по информационно-телекоммуникационным сетям в информационную систему персональных данных Оператора.

5.3. Персональные данные, которые вводятся Субъектом при заполнении формы бронирования на сайте оператора, обрабатываются модулем онлайн-бронирования «TravelLine: Booking Engine» с последующей автоматической передачей в информационную систему персональных данных Оператора. Непосредственно на сайте Оператора не ведется накопление персональных данных Субъектов.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее – Согласие).

5.5. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02E3F69F00E0B31A864BD65039A83F5CE9

Владелец: ДИМОЕВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ, ООО "АНАПСКОЕ
ВЗМОРЬЕ", ДИРЕКТОР

Действителен: с 28.01.2026 по 28.04.2027

5.6. Согласие на обработку персональных данных оформляется субъектом, после ознакомления с его содержанием в специальном разделе сайта курорта Miracleon, путем проставления отметки в специальной форме о подтверждении согласия.

5.7. В процессе обработки Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Персональные данные субъектов обрабатываются с помощью ресурсов, размещенных исключительно на территории Российской Федерации.

5.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.9. Датой достижения целей обработки персональных данных считается день окончания действия договорных отношений между Оператором и Субъектом.

5.10. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора по реквизитам, указанным в разделе Общие положения настоящего документа, заказным почтовым отправлением, либо в виде электронного документа. Обращение об отзыве согласия должно содержать реквизиты, который однозначно позволяют идентифицировать субъекта (Ф.И.О., дата бронирования услуг, номер бронирования в системе, телефон или адрес электронной почты заявителя).

6. Меры по обеспечению информационной безопасности при обработке персональных данных

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все разумно необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обязанности по администрированию средств защиты и механизмов защиты, реализующих требования по обеспечению информационной безопасности в структурных подразделениях Организации, возлагаются на специалистов отдела информационной безопасности департамента информационных технологий.

6.3. Для обеспечения обработки персональных данных руководитель Организации назначает своим приказом работника, ответственного за организацию обработки персональных данных, устанавливает перечень лиц, допущенных к обработке персональных данных.

6.4. Передача данных при взаимодействии Субъекта с сайтом Оператора осуществляется по защищенному соединению (по протоколу SSL/TLS).

6.5. Обработка полученных Оператором персональных данных организована с принятием мер по исключению несанкционированного доступа к обрабатываемой информации лиц, не допущенных к обработке персональных данных или не имеющих прямого отношения к обрабатываемой категории персональных данных.

6.6. Все автоматизированные системы (далее – АС) в обязательном порядке защищаются от воздействия вредоносного программного обеспечения средствами антивирусной защиты.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02E3F69F00E0B31A864BD65039A83F5CE9

Владелец: ДИМОЕВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ, ООО "АНАПСКОЕ
ВЗМОРЬЕ", ДИРЕКТОР

Действителен: с 28.01.2026 по 28.04.2027

6.7. Средства антивирусной защиты настраиваются таким образом, чтобы максимально исключить воздействие вредоносного программного обеспечения на информационные активы, выполнением следующих мер:

- централизованное систематическое обновление баз вирусных сигнатур;
- периодическая проверка критичных областей памяти каждой АС;
- блокировка автоматического запуска физических носителей при подключении к АС;
- автоматическая проверка физических носителей информации при подключении их к АС;
- фильтрация трафика интернет-соединения;
- защита настроек средств антивирусной защиты от случайного или преднамеренного отключения или изменения параметров функционирования.

6.8. Передача персональных данных третьим лицам разрешается только с письменного согласия Субъекта, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.9. В качестве дополнительных мер по обеспечению безопасности информации при обработке персональных данных Оператор обеспечивает реализацию следующих мер:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Организации в отношении обработки персональных данных, локальным нормативным актам Организации;
- оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Организацией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

6.10. Контроль обеспечения безопасности информации при использовании АС осуществляется работниками отдела информационной безопасности департамента информационных технологий, как с помощью штатных средств системы защиты информации, так и с помощью специальных средств контроля и технологического мониторинга.

7. Порядок реагирования на запросы субъектов персональных данных, актуализация персональных данных

7.1. В соответствии с частью 7 статьи 14 федерального закона «О персональных данных» субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

7.2. Информация предоставляется субъекту ПДн в доступной форме, и в ней не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких данных.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02E3F69F00E0B31A864BD65039A83F5CE9

Владелец: ДИМОЕВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ, ООО "АНАПСКОЕ
ВЗМОРЬЕ", ДИРЕКТОР

Действителен: с 28.01.2026 по 28.04.2027

7.3. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

7.4. Рассмотрение запросов является обязанностью ответственного за организацию обработки персональных данных.

7.5. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю, информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя в течение пяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

7.6. Возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к субъекту ПДн, предоставляется безвозмездно.

7.7. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его законному представителю информации о наличии ПДн, Оператор дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

7.8. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, уполномоченные должностные лица Оператора обязаны провести проверку по указанным сведениям и, при подтверждении указанной информации, внести в них необходимые изменения. При этом уполномоченные должностные лица Оператора обязаны осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.9. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах, а также принять необходимые меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.10. Нарушение установленного порядка рассмотрения запросов влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящем Положении, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02E3F69F00E0B31A864BD65039A83F5CE9

Владелец: ДИМОЕВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ, ООО "АНАПСКОЕ
ВЗМОРЬЕ", ДИРЕКТОР

Действителен: с 28.01.2026 по 28.04.2027

8.2. Работник, который в процессе выполнения должностных обязанностей получил доступ к носителям информации с персональными данными (физическим, электронным) или которому стала известна информация, содержащая персональные данные субъекта любой категории, должен хранить полученную информацию в условиях, исключающих ее распространение или несанкционированное уничтожение. В случае нарушения требований по защите таких сведений работник может быть привлечен к дисциплинарной, административной, материальной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 02E3F69F00E0B31A864BD65039A83F5CE9

Владелец: ДИМОЕВ МИХАИЛ КОНСТАНТИНОВИЧ, ООО "АНАПСКОЕ
ВЗМОРЬЕ", ДИРЕКТОР

Действителен: с 28.01.2026 по 28.04.2027